Spett. le
PagoPA S.p.A.
PEC:
pagopa@pec.governo.
it

Oggetto: Accordo di Adesione alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati ai sensi dell'art. 50-ter, comma 2, del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82

versione 2.1.0

Lo/la scrivente Comune di Rovigo, con sede legale in Piazza Vittorio Emanuele II, 1, 45100, nella persona di Marco Plechero, in qualità di legale rappresentante (di seguito "**Aderente**"), con i seguenti dati identificativi:

- codice fiscale 00192630291;
- partita IVA 00192630291;
- codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) c_h620;
- n. Iscrizione registro delle imprese di _____ REA _____ capitale sociale _____;
- Indirizzo PEC presente in I.P.A. o nel Registro Imprese comunerovigo@legalmail.it;

nella persona del legale rappresentante *pro tempore*/procuratore munito dei necessari poteri (di seguito "**Aderente**"), richiede di aderire alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (di seguito " **Infrastruttura**") di cui all'art. 50-ter, comma 2, del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell' Amministrazione Digitale (di seguito "**CAD**"), sviluppata da, e nella gestione di, PagoPA S.p.A. ai sensi dell'art. 8, commi 2 e 3, del D.L. n. 135/2018, con n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P. IVA 15376371009 (di seguito "**Società**") e costituita da una infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati.

L'Aderente, ove applicabile, dichiara di aderire quale soggetto rientrante nella seguente categoria (PA, ossia art. 2, comma 2, lett. a), del CAD; GPS, ossia art. 2, comma 2, lett. b), del CAD; SCP, ossia art. 2, comma 2, lett. c), del CAD): Pubblica Amministrazione
L'Aderente, nel caso in cui richieda di aderire all'Infrastruttura come un soggetto rientrante in una delle suddette categorie di cui all'art. 2, comma 2, del CAD, con la presente dichiara di rientrare in una delle suddette categorie ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, con diritto di verifica da parte della Società.

A tal fine, l'Aderente, con la presente accetta di conformarsi ai termini e condizioni contenuti nei seguenti documenti, ove applicabili:
i) i termini e condizioni di adesione e d'uso della Infrastruttura (" **T&C**" *sub* ***Allegato 1***);
ii) la documentazione tecnica ("**Documentazione Tecnica**" pubblicata sulla Infrastruttura);
iii) l'Informativa Privacy della Società ("**Informativa**" *sub* ***Allegato 2***);
iv) ove soggetto rientrante nella categoria di cui all'art. 2, comma 2, lett. a), l'elenco degli eventuali soggetti per cui agisce quale Capofila ("**Elenco**" *sub* ***Allegato 3***);
v) la nomina dell'Utente con ruolo di Operatore amministrativo (" **Nomina**" *sub* ***Allegato 4***);
vi) eventuali termini e condizioni d'uso del portale di accesso ai prodotti offerti da PagoPA S.p.A., (di seguito "**Portale**"), ivi inclusa la relativa Informativa Privacy pubblicata sul Portale stesso;
vii) eventuale liberatoria e consenso privacy all'uso di video e immagini durante la/e fasi di sperimentazione e di evolutiva (" **Liberatoria**" *sub* ***Allegato 5***).

La presente Lettera di Adesione, gli Allegati alla stessa, la Documentazione Tecnica e gli eventuali termini e condizioni d' uso del Portale regolano il rapporto tra l'Aderente e la Società e costituiscono congiuntamente l'"**Accordo di Adesione**" o " **Accordo**".

L'Aderente accetta e riconosce che, su richiesta dallo stesso inviata alla Società, potrà prendere parte alla e/o alle fasi di sperimentazione e di evolutiva della Infrastruttura che saranno eventualmente avviate dalla Società, ove ammesso a parteciparvi successivamente alla propria adesione all'Infrastruttura.

Con riferimento alla partecipazione alle fasi di sperimentazione e di evolutiva, l'Aderente, riconosce e accetta che, durante lo svolgimento di tali fasi:

a) la Società erogherà le componenti e le funzionalità messe a disposizione dalla Infrastruttura per permettere l'erogazione e la fruizione degli E-service (di seguito "**Servizi**") come individuati nella Documentazione Tecnica appositamente predisposta per tali fasi e pubblicata sulla Infrastruttura. Resta inteso che la Documentazione Tecnica predisposta per tali fasi di sperimentazione e di evolutiva potrebbe presentare differenze rispetto alla Documentazione Tecnica che sarà pubblicata sulla Infrastruttura al termine delle fasi di sperimentazione e di evolutiva;
b) le funzionalità della Infrastruttura potranno essere depotenziate, presentare problematiche di funzionamento e /o di indisponibilità e, comunque, non saranno garantiti livelli di servizio;
c) in caso di partecipazione a fasi di sperimentazione/evolutiva con dati fittizi, comunicherà alla Società dati fittizi da lui creati *ad hoc* - rimanendo l'unico soggetto in grado di valutare il carattere fittizio dei dati trasmessi;
d) in caso di partecipazione a fasi di sperimentazione/evolutiva con dati fittizi, non troveranno applicazione gli articoli 6, 10 e 11 di cui al presente Accordo;
e) in caso di partecipazione alle fasi di sperimentazione/evolutiva con dati reali non troveranno applicazione dell'articolo 6 di cui al presente Accordo.

Resta inteso che al di fuori delle fasi di sperimentazione e di evolutiva, ogni articolo del presente Accordo risulterà pienamente applicabile.

In fase di partecipazione alla/e fase/i di sperimentazione e di evolutiva, l'Aderente si impegna a far utilizzare l'Infrastruttura unicamente da Utenti comunicati alla Società e con riferimento ai quali la Società stessa potrà decidere di:

a) ottenere la Liberatoria all'utilizzo di suoni e immagini direttamente in fase di partecipazione ad un'attività di sperimentazione e di evolutiva, raccogliendo il consenso anche tramite registrazione audio e/o video; oppure
b) chiedere all'Aderente di produrre preventivamente la predetta Liberatoria compilata e sottoscritta dall'Utente partecipante.

Resta inteso quindi che, in assenza di specifica richiesta della Società, l'Aderente non dovrà procedere a far compilare e sottoscrivere la Liberatoria agli Utenti partecipanti alla/e fase/i di sperimentazione e di evolutiva. Diversamente, in caso di richiesta di compilazione e sottoscrizione della Liberatoria, l'Aderente dovrà inviarla al domicilio digitale della Società debitamente compilata e sottoscritta dal/i soggetto/i partecipante/i a tali fasi.

Distinti saluti,

Legale Rappresentante/Procuratore munito dei necessari poteri dell'Aderente, Marco Plechero, C.F. PLCMRC67M11I531C, e-mail marco.plechero@comune.rovigo.it.

F.to digitalmente dall'Aderente *F.to digitalmente da PagoPA S.p.A.*

_____ _____

Clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c.

Firmando digitalmente l'Accordo, anche in considerazione del contenuto del messaggio PEC con cui la Società invia il presente Accordo ai fini della sottoscrizione da parte dell'Aderente il firmatario dichiara di accettare espressamente e specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, i seguenti articoli dei T&C: 2 (Oggetto), 3 (Obblighi delle Parti), 4 (Dichiarazioni e garanzie dell'Aderente), 5 (Durata, recesso, risoluzione, conservazione e cancellazione dei dati), 6 (Livelli di servizio), 7 (Modifica e integrazione dell'Accordo), 8 (Limitazione di responsabilità), 10 (Utilizzo di dati anonimizzati e /o aggregati e pubblicità), 12 (Riservatezza), 14 (Foro e legge applicabile) e 15 (Modello ex D.Lgs. n. 231/01 e PTPCT).

F.to digitalmente dall'Aderente

_____

Allegato 1

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE E D'USO DELLA INFRASTRUTTURA

ART. 1 - Definizioni

1. Ai fini dei presenti T&C si rinvia alle definizioni individuate con la lettera maiuscola e già specificate in precedenza nell'atto a cui tali T&C sono allegati.
2. Fermo restando quanto previsto al comma 1 che precede, in aggiunta si stabiliscono le seguenti ulteriori definizioni:
   - **API o "*Application Programming Interface*":** un insieme di procedure, funzionalità e/o operazioni disponibili al programmatore, di solito raggruppate per formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito.
   - ***Attributi***: le caratteristiche possedute dagli Aderenti. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Attributi possono essere Certificati, Dichiarati e Verificati.

- ***Capofila:*** la Pubblica Amministrazione Aderente delegata da altra Pubblica Amministrazione, sempre Aderente, a realizzare le attività di gestione delle attività rese disponibili dall'Infrastruttura per suo conto nei limiti previsti dalle Linee Guida AgID.
- ***Catalogo API***: la componente unica e centralizzata che assicura agli Erogatori la registrazione e la pubblicazione dei propri E-service e ai Fruitori la consultazione degli E-service pubblicati.
- ***Erogatore***: un Aderente, rientrante nella categoria dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, che rende disponibile un E-service ad altro Aderente mediante le funzionalità dell'Infrastruttura, per la fruizione di dati in proprio possesso o l'integrazione dei processi.
- ***E-service*:** ciascun servizio digitale realizzato da un Erogatore, attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee guida AgID TECNICA e Linee Guida AgID SICUREZZA, per assicurare ai Fruitori l'accesso ai dati e/o l'integrazione di processi.
- ***Fruitore***: l'Aderente che fruisce degli E-service messi a disposizione da un Erogatore mediante le funzionalità della Infrastruttura.
- ***Linee Guida AgID*:** le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD, adottate con determinazione n. 627/2021.
- ***Parte/i*:** l'Aderente o/e la Società.
- ***Pubblica Amministrazione***: un soggetto di cui all'art. 2, comma 2, lett. a), del CAD.
- ***Indice***: l'Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti di cui all'art. 6-bis del CAD, l'Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi di cui all'art. 6-ter del CAD, o l' Indice dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese di cui all'art. 6-quater del CAD, da cui la Infrastruttura recupera il domicilio digitale dell'Aderente utilizzato nelle comunicazioni.
- ***Registro degli Attributi:*** la sezione della Infrastruttura in cui sono raccolti gli Attributi degli Aderenti.
- ***Requisiti di Fruizione:*** gli Attributi, associati da un Erogatore a ciascun E-service pubblicato sul Catalogo API, che un Fruitore deve possedere per poter fruire di un E-service.

- ***Servizi***: le componenti e le funzionalità messe a disposizione dalla Infrastruttura per permettere l' erogazione e la fruizione degli E-service.
- ***Template di E-service:*** un modello di E-service predefinito e sufficientemente generico la cui compilazione dà origine ad un documento completo e esercibile nel suo scopo finale.
- ***Utente/i***: ogni persona fisica che accede alla Infrastruttura ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi.
- ***Voucher***: la rappresentazione digitale degli elementi utili ad applicare i Requisiti di Fruizione richiesti per l'accesso ad un E-service, rilasciato dall'Infrastruttura in relazione a ogni richiesta di fruizione di un E-service.

ART. 2 - Oggetto

1. I presenti T&C regolano l'erogazione dei Servizi da parte della Società e le condizioni di adesione e uso della Infrastruttura da parte dell'Aderente anche in caso di conclusione della/e fase/i di sperimentazione e di evolutiva.
2. La Società, nel rispetto dei termini dell'Accordo, fornisce all' Aderente una licenza, non esclusiva, all'uso della Infrastruttura tramite cui è possibile fruire dei Servizi.
3. I Servizi, erogati dalla Società, sono individuati nella Documentazione Tecnica, in coerenza con quanto previsto nelle Linee Guida AgID.
4. L'Aderente dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni necessarie - anche per il tramite della Documentazione Tecnica - per verificare che i Servizi corrispondano alle sue esigenze e si impegna a controllare tale corrispondenza all' evolversi dei Servizi come risultanti dalla Documentazione Tecnica messa a disposizione sull'Infrastruttura e comunicati ai sensi dell'art. 7 che segue; di conseguenza, la Società non può essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali inidoneità dei Servizi alle esigenze dell'Aderente.
5. La Società, ove lo ritenga necessario, si riserva il diritto di implementare anche un servizio di tracciatura, raccolta e conservazione sulla Infrastruttura dell'andamento esclusivamente quantitativo delle transazioni avvenute tra ciascun Erogatore e ciascun Fruitore con riferimento alla numerosità dei Voucher rilasciati dalla Infrastruttura e

notificati alla Infrastruttura stessa (di seguito, "**Servizio di Tracing**"). Nel caso in cui venga implementato tale servizio, la Società ne darà comunicazione all'Aderente con le modalità indicate nella Documentazione Tecnica.

ART. 3 - Obblighi delle Parti

1. Le Parti si impegnano a operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al presente Accordo, alle Linee guida AgID, nonché di ogni normativa, atto o provvedimento pubblico inerente la Infrastruttura. In particolare, l'Aderente dichiara, anche per conto dei propri Utenti, di aver preso visione e compreso integralmente le Linee Guida AgID.
2. L'Aderente si impegna a utilizzare, e far utilizzare ai propri Utenti, i Servizi esclusivamente per gli scopi previsti dall' Accordo, in conformità ai termini e alle condizioni ivi previsti, e a non usare i Servizi per scopi illeciti o ulteriori rispetto alle proprie finalità istituzionali/statutarie. A tal fine si specifica che, in nessun caso, la Società potrà rispondere ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente a terzi attraverso l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Aderente e dei suoi Utenti.
3. L'Aderente, si obbliga, in particolare, a:
   a) utilizzare i Servizi unicamente tramite Utenti opportuname nte comunicati alla Società tramite la Infrastruttura ed a vigilare sull'operato degli stessi di cui resta l'unico responsabile;
   b) esclusivamente ove l'Aderente sia una Pubblica Amministrazione:
      i. tenere aggiornato l'elenco della/e Pubblica/e Amministrazioni/e di cui ha eventualmente accettato la nomina di Capofila sulla Infrastruttura;
      ii. indicare sulla Infrastruttura l'eventuale Capofila individuato - e che ha accettato la nomina - nonché comunicare tempestivamente, tramite la Infrastruttura, l' eventuale cessazione dell'incarico;
   c) ove l'Aderente sia un Erogatore:
      i. tenere aggiornato l'elenco e lo "*stato*" degli E-service messi a disposizione, indicando e modificando, di volta in volta, e per ognuno di essi "se" attivo, sospeso, deprecato o archiviato;
      ii. gestire le attività inerenti la creazione di un E-service, anche ove proposte da altro Aderente, nonché di quelle necessarie a consentire l'attivazione di un E-service da parte di un Fruitore;
      iii. monitorare gli accessi realizzati dai Fruitori relativamente agli E-service attivati, secondo quanto

indicato da AgID nel "*Nuovo Modello di Interoperabilità*", richiamato dalle Linee Guida AgID;

iv. comunicare alla Società le interruzioni o sospensioni programmate degli E-service resi disponibili sulla Infrastruttura, tramite la Infrastruttura stessa e con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni;

v. comunicare alla Società la pubblicazione di una nuova versione di un E-service;

vi. garantire quanto previsto al paragrafo 10 delle Linee Guida AgID;

vii. prevedere un campo per l'inoltro da parte del Fruitore del riferimento ai documenti informatici che possano provare la legittimità dello specifico trattamento dei dati personali effettuato in occasione dell'utilizzo di un E-service, e non dare seguito alla richiesta di fruizione dell' E-service in caso di mancata indicazione del suddetto riferimento;

viii. ove necessario, confermare alla Società il completamento delle configurazioni dei propri sistemi informatici necessarie ad assolvere le stime di carico dichiarate dal Fruitore ed eccedenti la disponibilità precedentemente dichiarata dall'Erogatore;

ix. concordare in modo esplicito e al di fuori dell' Infrastruttura gli eventuali oneri economici a carico del Fruitore, nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, dell'articolo 50, comma 2, del CAD;

d) indicare e tenere aggiornato il profilo del legale rappresentante e di tutti gli Utenti, nonché rimuoverli dalla Infrastruttura in caso di cessazione delle relative funzioni, cariche o ruoli eventualmente ricoperti;

e) tenere sempre aggiornata la sua anagrafica sul relativo Indice di appartenenza e, verificare la correttezza dei dati ivi presenti, provvedendo, in caso di imprecisioni, a chiederne l' aggiornamento o la rettifica;

f) porre in essere tutte le attività specificate nella Documentazione Tecnica che consentano alla Infrastruttura di verificare nel tempo la disponibilità delle API presenti nel Catalogo API e dichiarate *"in erogazione"* (c. d. Servizio di Probing);

g) a partire dal momento di attivazione del Servizio di Tracing, realizzare un proprio servizio che gli consenta di depositare, con le modalità e secondo i criteri indicati nella Documentazione Tecnica, i tracciati delle transazioni cui ha preso parte;

h) formare gli Utenti sul corretto utilizzo della Infrastruttura e dei relativi Servizi;

i) rispettare ogni altra regola o indicazione fornita dalla Società sull'uso dei Servizi e/o della Infrastruttura.

4. L'Aderente si obbliga a conservare, e far conservare dai suoi Utenti, con la massima riservatezza le chiavi per la gestione degli E-service messi a disposizione sulla Infrastruttura, e risponde, pertanto, anche della custodia delle stesse. L' Aderente sarà, pertanto, responsabile degli eventuali danni causati dall'eventuale utilizzo delle chiavi da parte di terzi non autorizzati. L'Aderente si impegna comunque a comunicare, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento, tramite la Infrastruttura, alla Società l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle chiavi per la gestione degli E-service. Nel caso in cui la Società venga a conoscenza di tali eventi, anche la Società si impegna a darne comunicazione all'Aderente, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento.
5. E', altresì, fatto esplicito divieto di, e l'Aderente si impegna a non:
   a) aggirare o manomettere l'accesso e l'autenticazione alla Infrastruttura;
   b) accedere alla Infrastruttura attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti dalla Società;
   c) utilizzare la Infrastruttura e/o i Servizi in violazione o in sovraccarico della capacità di rete;
   d) trasmettere alla Infrastruttura virus, *malware*, o altro codice dannoso, violarne la sicurezza e/o effettuare interventi di *hacking*.
6. L'Aderente è tenuto ad avvisare, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui viene a conoscenza dell' evento, tramite la Infrastruttura, la Società in caso di uso o accesso non autorizzati, e per proprio conto, alla Infrastruttura e alle relative funzioni, nonché di qualsiasi violazione, malfunzionamento o incidente di sicurezza. Qualora tali eventi comportino violazioni e intrusioni nei dati personali, l' Aderente dovrà avvisare la Società entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento. La Società non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti da usi ed accessi non autorizzati effettuati dall'Aderente, dai suoi Utenti.
7. Fermi restando gli altri rimedi a disposizione della Società ai sensi dell'Accordo o della normativa applicabile, nel caso di violazioni gravi o sostanziali dell'Accordo, la Società si riserva il diritto di sospendere o limitare temporaneamente l'accesso

dell'Aderente e/o dei suoi Utenti. E' responsabilità dell' Aderente comunicare entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento, tramite la Infrastruttura, alla Società qualsiasi violazione dell'Accordo da parte dei suoi Utenti o di terzi di cui fosse a conoscenza.

8. Nell'erogazione dei Servizi, la Società si impegna a:
   a) assicurare il corretto funzionamento della Infrastruttura e della sua conformita`alla disciplina vigente, ivi inclusa la normativa sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza informatica;
   b) rispettare i livelli di servizio di cui all'art. 6 che segue;
   c) comunicare preventivamente all'Aderente le interruzioni programmate dei Servizi;
   d) assicurare l'identificazione univoca dell'Aderente e degli Utenti in fase di accesso alla Infrastruttura;
   e) raccogliere e conservare le dichiarazioni rilasciate dal Fruitore in fase di compilazione dello strumento di analisi del rischio sulla protezione dei dati personali messo a tal fine a disposizione dalla Infrastruttura;
   f) tracciare, raccogliere e conservare tutte le attività previste nelle Linee Guida AgID.
9. L'Aderente accetta e riconosce che ai fini dell'erogazione dei Servizi, la Società potrebbe utilizzare servizi, soluzioni e software pre-esistenti di titolarità di terzi (di seguito "**Terze Parti**") e concessi in licenza alla Società (di seguito "**Soluzioni di Terze Parti**"). A tal fine la Società garantisce all'Aderente di avere il diritto di utilizzare tali Soluzioni di Terze Parti per le finalità di cui all'Accordo e per tutta la durata dello stesso, restando inteso che la Società è e rimane responsabile del corretto funzionamento della Infrastruttura e garantisce all' Aderente il corretto funzionamento della Infrastruttura stessa anche ove si avvalga di tali Soluzioni di Terze Parti.
10. L'Aderente si obbliga per tutta la durata del presente Accordo a comunicare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 alla Società e tramite gli strumenti messi a disposizione dall' Infrastruttura, ogni eventuale sua modifica soggettiva intervenuta, anche relativa all'appartenenza ad una delle categorie previste dall'art. 2, comma 2, del CAD, con diritto di controllo da parte della Società.

ART. 4 - Dichiarazioni e garanzie dell'Aderente

1. L'Aderente accetta, riconosce e garantisce che:
   a) è responsabilità esclusiva dello stesso porre in essere, a propria cura e spese, tutte le attività necessarie all' integrazione tecnologica, come descritto nella Documentazione Tecnica, pena l'impossibilità di fruire dei

Servizi e/o rendere disponibili i propri E-service sulla Infrastruttura;

b) può fruire di un E-service reso disponibile sulla Infrastruttura solo ove abbia preventivamente:
   i. aderito all'Infrastruttura;
   ii. inviato all'Erogatore, per il tramite della Infrastruttura, la richiesta di fruizione dell'E-service attraverso la sola selezione dell'E-service sul Catalogo API, laddove ritenga di possedere tutti gli Attributi Certificati, Dichiarati e Verificati previsti nei Requisiti di fruizione dell'E-service;
   iii. per ogni finalità per cui intende fruire di quel determinato E-service, effettuato l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali che saranno ottenuti mediante la fruizione dell'E-service ed indicato il numero di chiamate giornaliere che effettuerà all'E-service per quella specifica finalità (c.d. stima di carico);
   iv. prima di fruire dell'E-service per la specifica finalità dichiarata, comunicato direttamente all'Erogatore - e quindi al di fuori della Infrastruttura - il riferimento al/i documento/i informatico/i che dimostri/no la sussistenza del rapporto intercorrente tra il Fruitore e il soggetto di cui sono richiesti i dati personali e che gli consenta di accedere legittimamente a tutti i dati personali messi a disposizione dall'Erogatore tramite l'E-service. Resta inteso che nel caso in cui il Fruitore sia un soggetto privato dovrà permettere all'Erogatore di recuperare i documenti attestanti la legittimità dello specifico trattamento dei dati personali a partire dal riferimento indicato dal Fruitore nel singolo utilizzo dell'E-service;
c) con riferimento alla fruizione di uno specifico E-service, al variare delle proprie esigenze, può:
   i. sospendere o eliminare una finalità precedentemente registrata;
   ii. ridurre o aumentare la stima di carico associata ad una specifica finalità precedentemente registrata;
d) la Società non è titolare dei dati detenuti da un Erogatore e forniti in fase di erogazione di un E-service, nè ha alcun obbligo di verifica sugli stessi;
e) la Società non è responsabile di quanto dichiarato da un Fruitore in fase di compilazione dei campi dello strumento di analisi del rischio, né ha alcun obbligo di verifica degli stessi;
f) ove sia Erogatore, ha i necessari poteri e attribuzioni ai sensi della normativa vigente per mettere a disposizione e a beneficio di altri soggetti gli E-service messi a disposizione tramite la Infrastruttura;

g) ove agisca in qualità di Capofila, ha i necessari poteri e attribuzioni per accedere e utilizzare la Infrastruttura per conto degli Aderenti che lo hanno nominato Capofila, impegnandosi a manlevare e tenere indenne la Società da qualunque pretesa a qualsiasi titolo avanzata da terzi;

h) l'Erogatore è l'unico responsabile, ai sensi delle leggi vigenti, della correttezza, completezza, integrità e rispondenza delle informazioni con quanto risultante in banche dati dell'Erogatore stesso dei dati forniti in fase di erogazione di un E-service, nonché della loro comunicazione ai Fruitori;

i) non potrà avanzare alcuna pretesa verso la Società avente ad oggetto:
   i. la correttezza, completezza, integrità e rispondenza delle informazioni con quanto risultante in banche dati dell'Erogatore stesso dei dati forniti in fase di erogazione di un E-service, nonché della loro comunicazione ai Fruitori;
   ii. gli E-service messi a disposizione e, in particolare, la liceità della loro messa a disposizione tramite la Infrastruttura, nonché il loro contenuto e la loro operatività, sicurezza e disponibilità nei confronti dei Fruitori;
   iii. il contenuto, l'aggiornamento e la validità dei Requisiti di fruizione applicabili agli E-service messi a disposizione tramite la Infrastruttura.

2. L'Aderente, infine, prende atto che, fatta eccezione per le richieste di assistenza relative al funzionamento della Infrastruttura come previste dalle Linee Guida AgID, la Società non fornisce alcuna assistenza al Fruitore in relazione alla fruizione degli E-service messi a disposizione tramite la Infrastruttura e/o al loro contenuto. Qualunque informazione e /o assistenza di cui un Fruitore dovesse necessitare ai fini della fruizione di un E-service o del suo contenuto è di esclusiva competenza e responsabilità dell'Erogatore, a cui la Società si riserva il diritto di re-indirizzare qualunque richiesta avanzata da parte di un Fruitore.
3. L'Aderente, ove non sia stata già conclusa, in tutto o in parte, la sperimentazione/evolutiva dell'Infrastruttura, dichiara, di accettare che durante le fasi di sperimentazione/evolutiva e, i periodi di manutenzione e/o di interruzione, la Infrastruttura e /o i Servizi potrebbero presentare problematiche di funzionamento o aspetti che richiedano interventi o miglioramenti.

ART. 5 - Durata, recesso e risoluzione

1. L'Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di controfirma dello stesso, ha una durata pari a 5 (cinque) anni e si rinnova automaticamente per lo stesso periodo di tempo, salvo disdetta comunicata dall'Aderente con 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza contrattuale al domicilio digitale della Società.
2. L'Aderente si riserva la facoltà di recedere dal presente Accordo dandone comunicazione alla Società, tramite la Infrastruttura, con un preavviso di 3 (tre) mesi durante le fasi di esercizio dell'Infrastruttura e di 30 (trenta) giorni durante le fasi di sperimentazione/evolutiva.
3. Resta inteso che il recesso e la disdetta dell'Aderente non libera quest'ultimo dagli obblighi assunti e non ancora pienamente assolti.
4. In caso di inadempimento da parte dell'Aderente di una qualsiasi delle obbligazioni previste dagli articoli 3, 4, 9 e 11 dei presenti T&C, la Società avrà la facoltà di risolvere l'Accordo ai sensi e per gli effetti cui all'art. 1456 c.c., fermo ogni altro diritto e rimedio a disposizione della Società, dandone comunicazione all'Aderente al domicilio digitale presente sull' Indice di appartenenza tramite la Infrastruttura.
5. In caso di cessazione del presente Accordo, l'Aderente accetta e riconosce che le richieste di fruizione degli E-service non potranno più essere eseguite tramite l'Infrastruttura, non potendo l'Aderente fruire e/o rendere disponibili E-service sulla Infrastruttura, senza poter avanzare qualsiasi diritto e/o azione nei confronti della Società per ogni conseguenza di tale risoluzione.

.

ART. 6 - Livelli di servizio

1. L'erogazione dei Servizi da parte della Società dovrà avvenire con le modalità e secondo i livelli di servizio (di seguito "**SLA**") indicati nella Documentazione Tecnica, restando inteso che essi comprendono tutte le attività necessarie per la perfetta e puntuale esecuzione dei Servizi stessi.
2. L'Aderente accetta e riconosce che i livelli di servizio saranno garantiti al di fuori delle fasi di sperimentazione e di evolutiva, nonché dei periodi programmati di manutenzione e/o interruzione della Infrastruttura e/o dei Servizi.

ART. 7 - Modifica e integrazione dell'Accordo

1. Sempre fatto salvo per l'Aderente il diritto di recesso di cui all' art. 5 che precede, la Società si riserva il diritto di proporre all' Aderente eventuali modifiche e/o integrazioni del presente Accordo, ivi inclusi gli Allegati e la Documentazione Tecnica, di natura sostanziale (ossia, che comportino l'introduzione o la

variazione di diritti o obblighi in capo ad una delle Parti), dandone preventiva comunicazione all'Aderente al domicilio digitale presente sull'Indice di appartenenza con congruo anticipo, comunque non inferiore - tenuto conto della modifica e/o integrazione da apportare - a 60 (sessanta) giorni rispetto alla data prevista di entrata in vigore delle suddette modifiche e/o integrazioni.

2. Sempre fatto salvo per l'Aderente il diritto di recesso di cui all' art. 5 del presente Accordo, in deroga a quanto previsto al comma 1 che precede, qualora si tratti di modifiche e/o integrazioni non sostanziali, la Società si riserva il diritto di modificare e/o integrare unilateralmente, in tutto o in parte, il presente Accordo, ivi inclusi gli Allegati e la Documentazione Tecnica, senza la necessità di preventiva comunicazione all' Aderente. Pertanto, in tali casi, laddove, in pendenza dell'efficacia del presente Accordo, la Società dovesse modificare e/o integrare lo stesso, l'Aderente dichiara espressamente che le nuove modifiche saranno accettate automaticamente, senza necessità di alcun ulteriore consenso tra le Parti.
3. Resta inteso che le modifiche e/o integrazioni al presente Accordo non troveranno applicazione nei confronti dell' Aderente recedente, durante il periodo di preavviso indicato all'art. 5 che precede.

ART. 8 - Limitazione di responsabilità

1. In sede di prima applicazione, la Società è responsabile dei malfunzionamenti, dei disservizi o delle interruzioni della Infrastruttura e/o dei Servizi o parte di essi e/o di una o più funzionalità, alla stessa imputabili a titolo di dolo o colpa grave, con esclusione di quelli imputabili a titolo di colpa lieve. Fermo restando quanto previsto al capoverso che precede, si precisa che, in ogni caso, la Società non potrà essere ritenuta responsabile:
   a) per danni diretti o indiretti provocati da malfunzionamenti, disservizi o interruzioni della Infrastruttura e/o dei Servizi né parte di essi e/o di una o più funzionalità, durante le fasi di sperimentazione/evolutiva e/o i periodi di manutenzione e /o interruzione programmata della Infrastruttura stessa;
   b) per eventuali violazioni sui dati personali intervenute in fase di comunicazione dei dati tra Erogatori e Fruitori in relazione alla erogazione/fruizione di un E-service, fatta eccezione per il caso in cui la violazione sia imputabile alla Società stessa;

c) per la mancata e/o illecita erogazione o fruizione dell'E-service da parte dell'Aderente, fatta eccezione per il caso in cui la violazione sia imputabile alla Società stessa.

2. L'Aderente non potrà essere ritenuto responsabile per la mancata erogazione o fruizione dell'E-service dovuta a un malfunzionamento o disservizio dell'Infrastruttura, salvo che tale evento sia dipeso da una causa allo stesso imputabile.
3. L'Aderente dichiara e riconosce che gli eventuali livelli di servizio concordati con un Erogatore per la fruizione di un determinato E-service - che in ogni caso dovranno essere in linea con gli SLA individuati all'articolo 6 che precede - saranno applicati, misurati e/o gestiti dallo stesso insieme all' altro Aderente, senza che ciò possa comportare alcun coinvolgimento della Infrastruttura e/o della Società. Pertanto, l'Aderente dichiara e riconosce che anche le eventuali controversie nascenti relative all'applicazione, alla misurazione e/o alla gestione di tali livelli di servizio, saranno risolte direttamente e esclusivamente con l'altro Aderente coinvolto, senza che la Infrastruttura possa svolgere alcun ruolo.

ART. 9 - Diritti di proprietà intellettuale

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Infrastruttura sono di titolarità della Società e/o dei danti causa della stessa Società, e nessuna loro parte può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso ai sensi dell' Accordo. L'Aderente accetta di non modificare, concedere in licenza, noleggiare, prestare, vendere, distribuire o creare opere derivate basate sulla Infrastruttura.
2. Ogni utilizzo da parte dell'Aderente dei marchi, dei loghi, del nome commerciale e di qualsiasi altro segno distintivo relativo alla Società e/o all'Infrastruttura e/o ai Servizi dovrà essere preventivamente richiesto dall'Aderente tramite la Infrastruttura stessa alla Società e da quest'ultima espressamente autorizzato, in forma scritta.

ART. 10 - Utilizzo di dati anonimizzati e/o aggregati e pubblicità

1. Sempre garantendo il pieno rispetto della normativa privacy applicabile, la Società detiene i diritti all'utilizzo dei dati che tratta in qualità di titolare del trattamento e per effetto dell' erogazione dei Servizi. Tali dati verranno utilizzati previa aggregazione e/o anonimizzazione per le seguenti finalità:
   a) monitoraggio del funzionamento e utilizzo dell' Infrastruttura;
   b) miglioramento ed evoluzione della Infrastruttura stessa.

2. Si fa sin da ora espressa menzione che, in aggiunta, la Società potrà utilizzare, nonché condividere i dati di cui al comma 1 che precede con terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo ad es. Università) per finalità di analisi, ricerca, sviluppo e valorizzazione del patrimonio aziendale.
3. L'Aderente autorizza la Società ad utilizzare il nome, i marchi, i loghi e gli altri segni distintivi dell'Aderente stesso per l' attuazione dell'Accordo.

ART. 11 - Trattamento dei dati personali

1. Ai fini dell'esecuzione del presente Accordo, le Parti tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento.
2. Le Parti si impegnano a trattare i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione e integrità, e comunque nel rispetto delle previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.
3. Fatta eccezione per i casi di responsabilità diretta di una delle Parti ed a quanto previsto dall'art. 8 che precede, le Parti si impegnano a manlevarsi e tenersi indenni, reciprocamente, da qualsiasi perdita, contestazione, responsabilità, condanna o sanzione, nonché altre spese sostenute o costi subiti - anche in termini di danno reputazionale - per effetto di un'azione, reclamo, procedura intrapresa dalla competente Autorità Garante per la protezione dei dati personali o da qualsiasi interessato qualora tale azione sia conseguenza anche di una sola violazione da parte di ognuna di esse o di relativi sub-contraenti, agenti e/o sub-appaltatori della normativa in materia di trattamento dei dati personali e/o delle obbligazioni assunte ai fini dell'esecuzione del presente Accordo (ivi inclusi gli Allegati).
4. L'Aderente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali della Società allegata al presente Accordo (Allegato 2).

ART. 12 - Riservatezza

1. In esecuzione del presente Accordo, ciascuna Parte potrebbe avere accesso ad informazioni dell'altra Parte o di società del Gruppo dell'altra Parte (in forma verbale, cartacea od elettronica) che siano relative ad attività passate, presenti o future riguardanti l'impresa, la ricerca, lo sviluppo, i prodotti, i servizi e le conoscenze tecniche (di seguito, "**Informazioni Riservate**").

2. Le Informazioni Riservate di una Parte (di seguito "**Parte Comunicante**") possono essere utilizzate dall'altra Parte (di seguito "**Parte Ricevente**") solo in relazione all'esecuzione del presente Accordo e potranno essere divulgate dalla Parte Ricevente esclusivamente ai propri dipendenti, società controllanti, società controllate, consulenti, fornitori e sub-fornitori che debbano conoscerle ai fini dell'esecuzione di quanto previsto nel presente Accordo. Ogni Parte riconosce che i menzionati soggetti sono obbligati al rispetto delle disposizioni contenute nel presente Accordo con riferimento alle Informazioni Riservate.
3. Ciascuna Parte s'impegna a proteggere la riservatezza delle Informazioni Riservate dell'altra Parte con la stessa cura con la quale protegge la riservatezza delle proprie Informazioni Riservate e comunque con il grado di diligenza che le compete.
4. Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o riprodotte senza il previo consenso scritto della Parte Comunicante. Le Informazioni Riservate messe a disposizione nel corso del presente Accordo, incluse eventuali loro copie, dovranno essere restituite alla Parte Comunicante o distrutte al verificarsi del primo tra i seguenti eventi:
   a) la cessazione, per qualsiasi causa, del presente Accordo;
   b) la richiesta della Parte Comunicante, a meno che la Parte Ricevente non sia autorizzata a trattenere tali Informazioni Riservate ad altro titolo.
5. Niente nel presente Accordo impone alla Parte Ricevente di mantenere riservate o comunque tenere confidenziali le Informazioni Riservate se:
   a) al momento in cui le Informazioni Riservate sono state per la prima volta divulgate dalla Parte Comunicante alla Parte Ricevente, la Parte Ricevente
      si trovava già in possesso, lecitamente, delle Informazioni Riservate; o
   b) le Informazioni Riservate divengono pubbliche per causa diversa dalla negligenza o dalla violazione delle obbligazioni gravanti sulla Parte Ricevente contenute nel presente Accordo; o
   c) la divulgazione delle Informazioni Riservate è richiesta dalla legge o da un provvedimento di un'Autorità e, in detta eventualità, deve essere comunicata soltanto quella parte delle Informazioni Riservate la cui divulgazione viene ordinata, usando le migliori cautele per ottenere un trattamento confidenziale per qualsiasi Informazione Riservata comunicata. Resta fermo che, in tale eventualità,

la Parte Ricevente informerà immediatamente la Parte Comunicante dell'esistenza di tale obbligo.

6. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo si applicheranno per tutta la durata del presente Accordo e per i 5 (cinque) anni successivi alla scadenza di tutte le obbligazioni connesse alla stipula dell'Accordo o alla eventuale risoluzione/recesso anticipato dello stesso.

ART. 13 - Comunicazioni e referente dell'Accordo

1. Ove non indicato diversamente, qualunque comunicazione fra le Parti riguardante il presente Accordo è effettuata, tramite la Infrastruttura, al domicilio digitale di ciascuna Parte presente sull'Indice di appartenenza e all'indirizzo e-mail del referente dell'Accordo stesso indicato al comma che segue, nonché se del caso all'/gli eventuale/i Utente/i coinvolto/i.
2. L'Aderente dichiara che il referente del presente Accordo è l' Operatore amministrativo indicato alla lettera a) dell'Allegato 4.

ART. 14 - Foro e legge applicabile

1. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa espresso rinvio al codice civile, al CAD, alle Linee guida AgID, nonchè alle altre disposizioni vigenti in materia.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà deferita in via esclusiva al Foro di Roma.

ART. 15 - Modello ex D.Lgs. n. 231/01 e PTPCT

1. L'Aderente dichiara di aver preso e di prendere atto dei principi etici generali di onestà ed osservanza della legge, pluralismo, professionalità, imparzialità, correttezza, riservatezza, trasparenza, diligenza, lealtà e buona fede nonché del contenuto del Codice Etico, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito, congiuntamente, "**Modello**") e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza ("**PTPCT**") della Società adottati *ex* D.Lgs. n. 231/2001 (di seguito "**Decreto**") ed *ex lege* 190/2012, avendone preso chiara, piena ed esatta visione nella sezione "*Trasparenza*" del sito https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina769_prevenzione-della-corruzione.html e https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina746_altri-contenuti.html

2. L’Aderente dichiara e garantisce, inoltre, che quanto forma oggetto del presente Accordo sarà realizzato anche nel rispetto dei principi e delle previsioni previsti nel Modello e nel PTPCT e, per l’effetto, si impegna a far conoscere gli stessi, nonché tutta la normativa applicabile a chiunque, a qualsiasi titolo, prenderà parte alla realizzazione delle attività oggetto del presente Accordo.
3. In particolare, e senza limitare la generalità di quanto sopra, l’ Aderente garantisce che i suoi dipendenti e/o collaboratori e/o soci e/o amministratori e/o legali rappresentanti e/o chiunque partecipi, a qualsiasi titolo, alla realizzazione di quanto forma oggetto dell’Accordo e/o faccia parte della sua organizzazione non terrà comportamenti, omissivi e/o commissivi, che possano comportare la violazione, anche solo indiretta, dei principi, delle previsioni e delle norme del Modello, del PTPCT e/o di tutta la normativa applicabile e/o che risultino lesivi dell’ immagine e, comunque, dei valori morali e materiali in cui la Società si riconosce e che applica nell’esercizio della propria attività, anche con riferimento ai rapporti con soggetti terzi.
4. L’effettivo rispetto delle dichiarazioni e garanzie ivi rilasciate, nonché la prevenzione, sotto ogni forma, delle criticità e dei rischi evidenziati dal Modello e dal PTPCT sono considerati parte essenziale, nell’interesse della Società, anche ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 c.c., delle obbligazioni assunte dall’Aderente con il presente Accordo.
5. La violazione anche di una sola delle dichiarazioni e/o garanzie sopra previste costituisce grave inadempimento contrattuale con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà della Società di risolvere il presente Accordo ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno ed ogni altro diritto e/o azioni previsti dalla legge e/o dal presente Accordo.
6. L’Aderente dichiara di non essere a conoscenza di fatti rilevanti ai sensi del Decreto nel suo rapporto con la Società, in particolare nella fase delle trattative e della conclusione dell’ Accordo e si impegna, per quanto di sua spettanza, a vigilare sull’esecuzione di esso in modo da scongiurare il rischio di commissione dei reati previsti dal succitato Decreto, nonché ad attivare, in tale ipotesi, tutte le azioni più opportune in conformità alla legge e ai propri strumenti di organizzazione interna.
7. Con specifico riferimento alla normativa anticorruzione, l’ Aderente dichiara e garantisce che non porrà in essere atti omissivi e/o commissivi tra cui trasferimenti, diretti e/o indiretti, di somme, che possano comportare la violazione, anche solo indiretta, della normativa anticorruzione, ferme

restando le garanzie e manleve rilasciate ai sensi del presente Accordo.

8. L'Aderente assume le garanzie di cui sopra ai sensi dell'art. 1381 c.c., per ogni proprio sub-appaltatore e sub-contraente individuato ai sensi del presente Accordo.

ART. 16 - Disposizioni finali

1. Il presente Accordo costituisce l'unico accordo tra le Parti, relativamente all'oggetto dello stesso.
2. E' fatto espresso divieto all'Aderente di cedere, in tutto o in parte, il presente Accordo e/o di trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso senza il preventivo consenso della Società.
3. L'eventuale nullità o l'invalidità di qualsiasi singola disposizione del presente Accordo s'intende limitata, per quanto possibile, alla disposizione in questione e non si estende all'intero Accordo che continuerà ad avere piena validità ed efficacia.
4. La mancata o non puntuale applicazione di una qualsiasi delle previsioni del presente Accordo non comporterà la rinuncia definitiva alle facoltà o diritti connessi a tale disposizione o a farla valere o invocarne l'applicazione in futuro.

Allegato 2
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

(di seguito "**Regolamento**")

L'Infrastruttura interoperabilità PDND (di seguito "**Infrastruttura**") è prevista dall'art. 50-ter, comma 2, del Codice dell' Amministrazione Digitale (di seguito "**CAD**") e gestita da PagoPA S.p.A. (di seguito "**Società**"), ai sensi dell'art. 8, commi 2 e 3, del D.L. n. 135/2018.

Per il tramite della Infrastruttura, i soggetti di cui all'art. 2, comma 2, del CAD (di seguito "**Erogatore/i**" e/o "**Aderente/i**") mettono a disposizione i propri servizi digitali (di seguito "**E-service**") in favore di altri Aderenti all'Infrastruttura che possono essere, in aggiunta ai soggetti di cui all'art. 2, comma 2 del CAD, anche i soggetti privati (di seguito "**Fruitore/i**" e/o "**Aderente/i**"). I soggetti che operano sull'Infrastruttura per conto degli Aderenti, sono nel seguito definiti "**Utenti**" e sono coloro ai quali è rivolta la presente informativa.

Si precisa che la Società non è titolare dei dati detenuti da un Erogatore e forniti in fase di erogazione di un E-service, né ha alcun obbligo di verifica e/o conservazione sugli stessi.

Gli Aderenti nella erogazione e/o fruizione degli E-service tramite l' Infrastruttura operano in qualità di titolari autonomi del trattamento. Sarà, pertanto, necessario rivolgersi a questi ultimi per informazioni sul trattamento dei dati diversi da quelli indicati nella presente informativa, ivi inclusi, quelli comunicati tramite API.

Titolare del trattamento e base giuridica

Il Titolare del trattamento è PagoPA S.p.A., con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009.
E-mail: info@pagopa.it.
La Società tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e), del Regolamento.
Per ogni domanda inerente il trattamento di dati personali si prega di scrivere utilizzando il form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati.

Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)

PagoPA S.p.A. ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, che può essere contattato tramite il presente form di contatto. Il form è altresì disponibile sul sito web della Società ovvero www.pagopa.it nella sezione "*Diritto alla protezione dei dati personali*".

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione dell'Infrastruttura.
In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a società esterne che offrono alla Società taluni servizi e ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto della Società o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo sul form di contatto presente nella sezione "*Diritto alla protezione dei dati personali*" del sito web della Società.
Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati.
Alcuni dei responsabili del trattamento di cui la Società si avvale vengono elencati, a titolo esemplificativo, di seguito:

- Microsoft Ireland Operations, Ltd. per l'infrastruttura tecnologica con sede in One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland.
  Gli interessati possono contattare il responsabile della protezione dei dati compilando il modulo web in https://aka.ms/privacyresponse. È possibile inoltre contattare il responsabile della protezione dei dati anche tramite posta: *Responsabile della protezione dei dati di Microsoft EU - One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda - Telefono: +353 (1) 706-3117*.
- OneTrust Technology Limited per la gestione delle richieste degli interessati, con sede in 82 St John Street, London, England, EC1M 4JN, n. di iscrizione al Registro Imprese Great England and Wales n. 04156317. Gli interessati possono contattare il responsabile della protezione dei dati scrivendo all'indirizzo e-mail: dpo@onetrust.com.
- Amazon Web Services EMEA SARL - indirizzo: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo.
- Google Ireland Limited - form di contatto per le richieste privacy: https://support.google.com/policies/answer/9581826?p=privpol_privts&hl=it&visit_id=637757635127050100-3270689575&rd=1 .

Dati personali trattati e finalità del trattamento

In aggiunta a quanto già riportato nell'informativa privacy e nei termini e condizioni relativi all'utilizzo del Portale, di seguito gli ulteriori i dati personali degli Utenti trattati, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- nome, cognome e codice fiscale ottenuto tramite accesso all' Infrastruttura con SPID/CIE al fine di identificare univocamente ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura;
- indirizzo e-mail ad uso lavorativo/istituzionale degli Utenti;
- dati c.d. di clickstream-trail per il tracciamento dei percorsi di navigazione effettuati (anonimizzati o pseudo anonimizzati) sulle pagine dell'Infrastruttura, nonché dati riguardanti modi e tempi di interazione degli Utenti con l'Infrastruttura (browser usato; eventi di interfaccia utente come *click, scroll;* identificativo dell'elemento di interfaccia su cui l'azione è stata compiuta; tempi intercorsi tra un'azione e la successiva, tempi intercorsi tra azioni/tempi incrementali rispetto al precedente click - differenziale tra login e timestamp - e visualizzazione dell'oggetto/*widget* cliccato ma non nel contenuto - indicatori prestazionali della web application collegati alla versione del sistema operativo e del *browser*) ai fini della raccolta dei dati di navigazione per il miglioramento dell'Infrastruttura stessa;

- ID attribuito dall'Infrastruttura all'Utente per l'attività di tracing - andamento quantitativo delle transazioni;
- tracciato dei malfunzionamenti per la gestione degli stessi, nonché nome, cognome ed e-mail degli Utenti, ivi incluso il domicilio digitale, a cui verrà segnalato l'eventuale malfunzionamento;
- dati inerenti i log di accesso, di sistema/funzionamento e audit log per il monitoraggio dell'attività degli Utenti sull' Infrastruttura (indirizzo IP dell'Aderente, tipo di dispositivo e browser usato, tracciamento degli accessi, di invio e visualizzazione delle notifiche).

Per maggiori informazioni è sempre disponibile il form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *"Diritto alla protezione dei dati personali"* del sito internet della Società https://www.pagopa.it/it/.

Modalità del trattamento

I dati personali degli Utenti sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. Tutti i dipendenti della Società che hanno accesso ai dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, possono avere accesso ai dati, a seguito di comunicazione da parte dello stesso, anche ulteriori soggetti coinvolti nella gestione e l'erogazione dei servizi offerti tramite l' Infrastruttura, nominati, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Tali soggetti trattano i dati esclusivamente per attività funzionali o comunque strettamente connesse allo svolgimento del servizio.

Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, potrebbe trasmettere i dati alle seguenti categorie di destinatari:

responsabile del trattamento quale unico fornitore di servizi;
altri soggetti pubblici o privati che ne facciano richiesta alla Società per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di un pubblico potere o per adempiere a un obbligo legale o contrattuale.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali relativi agli Utenti sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività.
Nello specifico si indicano di seguito i tempi di conservazione che il Titolare ha individuato a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i log di sistema/funzionamento (ivi inclusi i log di accesso a mezzo SPID/SPID Professionale/CIE): 24 mesi dalla memorizzazione come prescritto al paragrafo 14.2.2 lettera d) delle Linee Guida interoperabilità n. 627/2021 (di seguito "**Linee Guida**");
- i dati acquisiti a mezzo SPID/CIE ovvero nome, cognome e codice fiscale comprensivi di un token, contenente anche un UUID pseudo-anonimizzato: 10 anni dalla cessazione del rapporto in linea con il termine prescrizionale ordinario previsto dall'art. 2946 del c.c., ossia il termine a partire dal quale si considerano estinti i diritti eventualmente azionabili in giudizio dalle parti;
- l'accordo di adesione: 10 anni dalla cessazione del rapporto, come prescritto al paragrafo 14.2.2. lettera a) delle Linee Guida;
- l'indirizzo IP: 90 giorni dalla memorizzazione, al fine di effettuare analisi statistiche sull'usabilità dell' Infrastruttura ed in via ulteriore per supportare le competenti Autorità nelle attività investigative /probatorie;
- la tracciatura API probing (verifica nel tempo della disponibilità delle API presenti nel relativo catalogo dichiarate «in erogazione»): 12 mesi dalla memorizzazione, in linea con le tempistiche della tracciatura API tracing;
- la tracciatura API auditing (registrazione delle autorizzazioni - voucher) rilasciate dall'Infrastruttura e richieste dai Fruitori/Aderenti): 10 anni dalla memorizzazione, come prescritto al paragrafo 14.2.2 lettera e) delle Linee Guida;
- la tracciatura API tracing (registrazione del numero delle chiamate): 12 mesi dalla memorizzazione, come prescritto al paragrafo 14.2.2 lettera f) delle Linee Guida.

Per maggiori informazioni è sempre disponibile il form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella

sezione *"Diritto alla protezione dei dati personali"* del sito internet della Società https://www.pagopa.it/it/ .

Trasferimento transfrontaliero dei dati

I dati personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse alla gestione dell'infrastruttura. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. La lista dei fornitori coinvolti, comprensivi delle garanzie poste in essere, può essere richiesta in qualsiasi momento, utilizzando il form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *"Diritto alla protezione dei dati personali"* del sito internet della Società https://www.pagopa.it/it/.

Diritti degli interessati

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di ottenere dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento, l'accesso ai propri dati personali, l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, laddove previsto dalla legge e nei limiti previsti, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e il diritto di opporsi allo stesso. Gli Utenti potranno, altresì, chiedere l' anonimizzazione dei dati o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

Le richieste dovranno essere inoltrate alla Società. Gli Interessati possono, altresì, contattare il Responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni inerenti il trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei propri diritti, utilizzando il presente form dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *"Diritto alla protezione dei dati personali"* del sito internet della Società https://www.pagopa.it/it/ .

Gli Interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato dal Titolare del trattamento, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Di seguito si trasmettono i dati di contatto ed i riferimenti dell' **Autorità di controllo - Garante per la protezione dei dati personali**:

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito web: https://www.garanteprivacy.it

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Utenti. In caso di mancata accettazione delle modifiche effettuate, si invitano gli Utenti a cessare l'utilizzo dell'Infrastruttura e a chiedere alla Società la rimozione dei propri dati personali; salvo quanto diversamente specificato, la precedente versione dell' informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

Allegato 3
ELENCO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PER CUI L' ADERENTE RICOPRE IL RUOLO DI CAPOFILA

[Se l'Aderente non è stato nominato Capofila o non ha accettato la nomina di Capofila, il presente documento NON va compilato]

L'Aderente dichiara e garantisce di avere i necessari poteri e attribuzioni per accedere e utilizzare la Infrastruttura anche per conto degli Erogatori di seguito indicati, assicurando altresì che da questi è stato nominato Capofila.

L'Aderente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni danno diretto e/o indiretto, e da tutte le spese, i costi nonché pretese e contestazioni eventualmente avanzate dagli Erogatori di seguito indicati e/o da terzi, in caso di assenza di tali poteri o di non conformità degli stessi ai requisiti previsti per legge.

L'Aderente si impegna a tenere costantemente aggiornato l' elenco dei soggetti di seguito indicato sulla Infrastruttura.

Denominazione dell'Aderente rappresentato	Sede	Codice fiscale / Partita IVA	Codice IPA

Allegato 4
NOMINA DELL'UTENTE CON RUOLO DI OPERATORE AMMINISTRATIVO

L'Aderente nomina quale Utente autorizzato ad agire per proprio conto con il ruolo di Operatore amministrativo il/i soggetto/i di seguito indicato/i *[nominarne almeno uno]*:

Nome e Cognome: Devis Franceschetti
Codice Fiscale: FRNDVS74M17H620H
Amm.ne/Ente/Società:
Qualifica/Posizione:
e-mail: devis.franceschetti@comune.rovigo.it
PEC:

Nome e Cognome: Riccardo Salamon
Codice Fiscale: SLMRCR77C10E522F
Amm.ne/Ente/Società:
Qualifica/Posizione:
e-mail: riccardo.salamon@comune.rovigo.it
PEC:

Nome e Cognome: Federica Ercolani
Codice Fiscale: RCLFRC97E47H620I
Amm.ne/Ente/Società:
Qualifica/Posizione:
e-mail: federica.ercolani@comune.rovigo.it
PEC:

Con la presente, l'Aderente dichiara e garantisce di aver conferito al/i suindicato/i Utente/i, anche tramite il compimento di tutti gli atti che dovessero essere richiesti dalla normativa applicabile, tutti i poteri necessari a compiere per proprio conto sulla Infrastruttura ogni attività e/o funzione attribuite all'Utente con ruolo di Operatore amministrativo nelle Linee guida AgID (es. ove Fruitore, inviare la richiesta di fruizione di un E-service e, ove Erogatore, autorizzare la richiesta di fruizione).
A tal fine, l'Aderente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni danno diretto e/o indiretto, e da tutte le spese, i costi nonché pretese e contestazioni eventualmente avanzate da altri Aderenti e/o terzi, in caso di assenza di tali poteri o di non conformità degli stessi ai requisiti previsti per legge.
L'Aderente si impegna a tenere costantemente aggiornato sulla Infrastruttura l'elenco degli Utenti con ruolo di Operativi amministrativi nominati.

F.to digitalmente dall'Aderente

_____

Allegato 5

FAC-SIMILE NON COSTITUENTE PARTE INTEGRANTE dell'Accordo di Adesione.

L'Allegato 5 dovrà essere compilato, sottoscritto e inoltrato dall'Aderente separatamente all'indirizzo indicato da PagoPA S. p.A., solo in caso di eventuale espressa adesione alla fase di sperimentazione/evolutiva da parte dell'Aderente.
Pertanto, la sottoscrizione del testo dell'intero accordo di adesione da parte del rappresentante legale dell'Aderente non comporta l'espressione automatica del consenso o l' accettazione di quanto specificato nell'Allegato 5 medesimo.

LIBERATORIA E CONSENSO PRIVACY ALL'USO DI VIDEO E IMMAGINI

Con riferimento alla propria partecipazione alla/e fasi di sperimentazione/evolutiva della Infrastruttura, il/la sottoscritto/a _____ (di seguito "**Interessato**") dichiara di aver acconsentito:

- # alle riprese audio video della propria persona;
- # alla conservazione delle riprese audio video nella banca dati di della Società;
- # all'utilizzo delle riprese audio video per la propria partecipazione alla/e fase/i di sperimentazione/evolutiva dell'Infrastruttura.

Obbligatorietà o meno del consenso:
Il conferimento dati è facoltativo. Il mancato consenso non permetterà l'utilizzo e la conservazione delle riprese audio video relative alla tua persona.

Dichiara, altresì, quanto segue:
Di essere stata/o edotta/o dagli incaricati della Società che le anzidette riprese audio video durante la propria partecipazione alla/e fase/i di sperimentazione/evolutiva dell'Infrastruttura verranno conservate ed utilizzate per un periodo di tempo pari a due anni da PagoPA S.p.A..
Pertanto, a titolo gratuito, ai sensi dell'art. 10 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore e ss.mm. acconsenti all'utilizzo delle riprese audio video alla tua persona, nonché ne autorizzi la conservazione negli archivi informatici della Società e degli aventi causa.
Specificatamente con la firma della presente liberatoria conferisci, quindi, diritto alla Società, ai suoi agenti, dipendenti, licenziatari di riprodurre e utilizzare le tue riprese audio video o informazioni digitali ad esse relative, in formato singolo, multiplo, in movimento o a video, a colori o in altro modo, il tutto sempre nel rispetto della tua persona e dei diritti fondamentali.

Dichiari di non avere nulla a che pretendere quale corrispettivo per l'utilizzo delle riprese audio video di cui sopra, né ad alcun altro titolo.
Dichiari di essere consapevole che la sottoscrizione del presente documento è condizione essenziale affinché le riprese audio video vengano utilizzate.

Informativa sul trattamento dati personali
Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, nonché di ogni altra successiva normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, il/la sottoscritto/a dichiara di essere stato/a informato/a dalla Società in merito all'utilizzo dei dati personali, per quanto sopra dichiarato.
È reso edotto che per ogni esigenza e/o esercizio dei suoi diritti ed in ogni momento potrai direttamente rivolgerti al nostro Data Protection Officer scrivendo a dpo@pagopa.it o utilizzando il *form* di contatto disponibile al seguente *link*: https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/77f17844-04c3-4969-a11d-462ee77acbe1/9ab6533d-be4a-482e-929a-0d8d2ab29df8 .

L'Interessato

_____