

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                           | NORMATIVA DI RIFERIMENTO                                                                                                        | Unità organizzativa responsabile | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI                       | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALI                                                                                                         | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                         | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO (per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ISCRIZIONE ED AMMISSIONE AL SERVIZIO ALLA PRIMA INFANZIA     | - L.R. n. 32/1990<br>- Regolamento comunale dei Servizi alla prima infanzia approvato con delibera di C.C. N. 96 del 30/11/2017 | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 120 GG                                                                       |                                                                                                                      | ricorso TAR Veneto entra 60 giorni dall'avvenuta conoscenza - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dall'avvenuta conoscenza | La procedura per l'iscrizione si effettua online nei periodi indicati all'interno del Regolamento del sistema educativo dei servizi socio-educativi per la prima infanzia <a href="#">http://www.comune.rovigo.it/</a> | mediante sistema PAGOPA                                                                                                                                      | segretario generale                                                                                                                                                            |
| VARIAZIONE DEL SERVIZIO (SU RICHIESTA DEL DESTINATARIO)      | Regolamento comunale dei Servizi alla prima infanzia                                                                            | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 20 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| DIMISSIONI D'UFFICIO                                         | Regolamento comunale vigente dei Servizi alla prima infanzia                                                                    | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 15 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| RILASCIO ATTESTAZIONE PAGAMENTO RETTE                        | Regolamento comunale vigente dei Servizi alla prima infanzia                                                                    | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                         | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ISCRIZIONE ED AMMISSIONE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA    | L.R. n. 31/1985 Regolamento comunale del Servizio di refezione Scolastica                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              | <a href="http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200453a">http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200453a</a>                                                                          | mediante sistema PAGOPA                                                                                                                                      | segretario generale                                                                                                                                                            |
| VARIAZIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA              | Regolamento comunale del Servizio di refezione Scolastica                                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 10 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ATTIVAZIONE DIETA SPECIALE                                   | Regolamento comunale del Servizio di refezione Scolastica                                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 10 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ISCRIZIONE ED AMMISSIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO | L.R. n. 31/1985 Regolamento comunale del Servizio di trasporto Scolastico                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | - 90 gg<br>- 10 gg se la domanda è presentata durante l'anno Scolastico      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              | <a href="http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200453a">http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200453a</a>                                                                          | mediante sistema PAGOPA                                                                                                                                      | segretario generale                                                                                                                                                            |
| VARIAZIONE DEL SERVIZIO DI SERVIZIO TRASPORTO                | Regolamento comunale del Servizio di trasporto Scolastico                                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                  | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni:<br>Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 10 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                              | NORMATIVA DI RIFERIMENTO                                                                                                                                                        | Unità organizzativa responsabile | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI                       | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALI | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                        | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO (per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ISCRIZIONE ED AMMISSIONE AL SERVIZIO ESTIVO PER GLI ASILI NIDO                                                  | Regolamento comunale dei Servizi alla prima infanzia                                                                                                                            | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      | La procedura per l'iscrizione si effettua online nei periodi indicati all'interno del Regolamento del sistema educativo dei servizi socio-educativi per la prima infanzia <a href="#">http://www.comune.rovigo.it</a> | mediante sistema PAGOPA                                                                                                                                      | segretario generale                                                                                                                                                            |
| VARIAZIONE DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE ESTIVA                                                                    | Regolamento comunale dei Servizi alla prima infanzia                                                                                                                            | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 10 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| CONTRIBUTI PER "SPESE VARIE D'UFFICIO" AGLI ISTITUTI COMPRENSIVI                                                | L.R. 31/1985<br>L. 23/1996 art. 3                                                                                                                                               | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| CONTRIBUTO ANNUALE ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE ADERENTI ALLA FEDERAZIONE ITALIANA SCUOLE MATERNE (FISM) | - D. Lgs. 59/2004<br>- L. 53/2003<br>- L.R. 11/2001 art. 130 bis                                                                                                                | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| CONTRIBUTO REGIONALE BUONO-LIBRI                                                                                | L. 448/1998, art. 27 Delibera della Giunta Regionale Annuale                                                                                                                    | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| FORNITURA GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO AGLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE RESIDENTI NEL COMUNE DI ROVIGO          | - DPR 616/1977 artt. 42 e 45<br>- D.Lgs. 297/1994 art. 156<br>Circolare Ministeriale sull'adozione dei libri di testo e Decreto ministeriale che ne fissa i prezzi di Copertina | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| RIMBORSO TARIFFE REFEZIONE E TRASPORTO                                                                          | Deliberazione di approvazione dei criteri per la determinazione delle tariffe dei servizi a domanda Individuale                                                                 | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90 gg                                                                        |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| VIGILANZA SULL'ADEMPIMENTO DELL'OBLIGO SCOLASTICO                                                               | D. Lgs 297/1994 artt. 109 e sgg.<br>D. Lgs 76/2005 artt. 1 e sgg.<br>DPR89/2009 artt. 1 e sgg                                                                                   | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90 gg                                                                        |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ACCREDITAMENT O ISTITUZIONALE DELLE STRUTTURE SOCIALI                                                           | L.R. 22/2002 DGRV 84/2007                                                                                                                                                       | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 120 gg termine previsto dalla normativa Regionale                            |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                                                        | NORMATIVA DI RIFERIMENTO                                 | Unità organizzativa responsabile | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI                       | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALI | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO (per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLE STRUTTURE PRIVATE E PUBBLICHE - ASILO NIDO, NIDO AZIENDALE, NIDO INTEGRATO, MICRONIDO, CENTRO INFANZIA | L.R. 22/2002 DGRV 84/2007 DGRV 1667/2011                 | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | Istanza di parte Ufficio cui rivolgersi per informazioni: Vedi sito web dell'ente                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 180 gg termine previsto dalla normativa Regionale                            |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| FORNITURA DI BENI E SERVIZI                                                                                                               | Regolamenti Comunali. Codice e Regolamenti dei contratti | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 180 GG.                                                                      |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ACCESSO ATTI                                                                                                                              | L. 241/1990 Regolamento Comunale                         | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                      | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |
| ATTUAZIONE PROGETTO EDUCATIVO                                                                                                             | Deliberazione di Giunta                                  | Sez. Istruzione                  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovi.go.it                                                                                                                     | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio istruzione nella pagina principale | 90                                                                           |                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | segretario generale                                                                                                                                                            |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                                                                                          | NORMATIVA RIFERIMENTO                                                                                         | Unità organizzativa responsabile                                                      | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALE | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| FORNITURA DI BENI E SERVIZI                                                                                                                                                 | Regolamento comunale contabilità - Codice degli appalti                                                       | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                  | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 gg.                                                                      |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| FORNITURA DI BENI E SERVIZI A VALERE SU FINANZIAMENTI MINISTERIALI/REGIONALI/EE.PP. (Centro antiviolenza del Polesine, SIPROIMI/SAL, HCP, SAD, DOM Veneto, FAMI Impact ...) | Regolamento comunale contabilità - Codice degli appalti – specifiche normative nazionali/regionali di settore | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                  | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 gg.                                                                      |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| ADESIONE A PROGETTUALITÀ RELATIVE ALLE POLITICHE SOCIALI E PARI OPPORTUNITÀ                                                                                                 | Art. 118, comma 4, della Costituzione                                                                         | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Progetti Pari opportunità | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 GG.                                                                       |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| COPROGRAMMAZIONI E COPROGETTAZIONI CON ENTI PUBBLICI E ENTI DEL TERZO SETTORE                                                                                               | Art. 2, 3, 4, 9, 18 e 118 Costituzione - Art. 55 D.Lgs. 117/2017                                              | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale - U.O. Progetti Pari opportunità | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | D'ufficio e/o su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 GG                                                                       |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                                                                               | NORMATIVA RIFERIMENTO                               | Unità organizzativa responsabile                                                      | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE<br>NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO<br>(d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare:<br>- gli atti e i documenti da allegare alla domanda;<br>- la modulistica necessaria;<br>- uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE<br>Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATI VA E GIURISDIZIONA LE | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                         | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia,, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ACCORDI DI PROGRAMMA, PROTOCOLLI, E PARTERNARIATI CON ENTI PER LA PROMOZIONE E/O ATTUAZIONE DI SERVIZI LOCALI CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE                     | D.LGS. 267/2000 – STATUTO COMUNALE – D.LGS 117/2017 | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                  | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | D'ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 GG.                                                                         |                                                                                                                       | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                              |                       |
| INTERVENTI IN MATERIA DI PARI OPPORTUNITA'                                                                                                                       | COSTITUZIONE e STATUTO COMUNALE                     | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                  | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 gg.                                                                          |                                                                                                                       | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                      | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                              |                       |
| ACCORDI DI PROGRAMMA, PROTOCOLLI E PARTERNARIATI CON ENTI PER LA PROMOZIONE E/O ATTUAZIONE DI SERVIZI LOCALI RELATIVI ALLE POLITICHE SOCIALI E PARI OPPORTUNITA' | D.LGS. 267/2000 – STATUTO COMUNALE                  | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale - U.O. Progetti Pari opportunità | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | D'ufficio e/o su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 GG.                                                                         |                                                                                                                       | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                      | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                              |                       |
| GESTIONE CONSULTE E TAVOLI TEMATICI RELATIVI ALLE POLITICHE SOCIALI E PARI OPPORTUNITA'                                                                          | Statuto Comunale                                    | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale - U.O. Progetti Pari opportunità | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | D'ufficio e/o su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 60 gg.                                                                          |                                                                                                                       | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                      | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                              |                       |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                        | NORMATIVA RIFERIMENTO                         | Unità organizzativa responsabile                                                           | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALE | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                                                                                      | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| AUTORIZZAZIONE/ RINNOVI ALL'ESERCIZIO DELLE STRUTTURE SOCIALI                             | l.R. 22/02 E DGRV 84/2007 e s.m.i.            | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                       | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180gg                                                                        |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://www.impresainungiorno.gov.it/sso/login?service=https%3A%2F%2Fsuap.impresainungiorno.gov.it%2Ffnsuap%2Fcmd%2Fcreate%3Fcomune%3DH620">https://www.impresainungiorno.gov.it/sso/login?service=https%3A%2F%2Fsuap.impresainungiorno.gov.it%2Ffnsuap%2Fcmd%2Fcreate%3Fcomune%3DH620</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLE STRUTTURE SOCIALI                                      | l.R. 22/02 E DGRV 84/2007 e s.m.i.            | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                       | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 120gg                                                                        |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://www.impresainungiorno.gov.it/sso/login?service=https%3A%2F%2Fsuap.impresainungiorno.gov.it%2Ffnsuap%2Fcmd%2Fcreate%3Fcomune%3DH620">https://www.impresainungiorno.gov.it/sso/login?service=https%3A%2F%2Fsuap.impresainungiorno.gov.it%2Ffnsuap%2Fcmd%2Fcreate%3Fcomune%3DH620</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| ACCESSO AGLI ATTI                                                                         | L. 241/1990 e REGOLAMENTO COMUNALE            | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                       | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                | Su istanza di parte-Modulistica presso U.R.P.;                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 GG                                                                        |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/3">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/3</a>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |
| PROGETTO/PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (P.A.I.) PER PERSONE IN MARGINALITÀ E DIFFICOLTÀ | L. 328/2000 - Regolamento dei Servizi Sociali | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale | Dirigente                                                                                                                                                                                  | Su istanza di parte/D'Ufficio                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 gg                                                                        |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a>                                                             |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                       |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                          | NORMATIVA RIFERIMENTO                                                                                                                                               | Unità organizzativa responsabile                                                           | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE<br>NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO<br>(d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare:<br>- gli atti e i documenti da allegare alla domanda;<br>- la modulistica necessaria;<br>- uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE<br>Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALE | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                         | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTAZIONI AI FINI UVMD PER INSERIMENTI IN STRUTTURE DEDICATE              | Regolamento dei Servizi Sociali; la tutela dei minori è delegata all'Ulss 18 e regolata dall'Accordo di programma approvato con Del. di Giunta n. 20 del 16.07.2015 | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale | Dirigente                                                                                                                                                                                     | Istanza delle competenti istituzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 gg                                                                           |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
| SEGRETARIATO SOCIALE                                                        | L. 328/2000                                                                                                                                                         | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 60 gg.                                                                          |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
| RICHIESTE DI PARERE TECNICO-PROFESSIONALE AL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE | L. 241/1990                                                                                                                                                         | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 gg.                                                                          |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti">https://www.comune.rovigo.it/myportal/C_H620/uffici_servizi/servizi_sociali/servizisociali_servizi_documenti</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             | Procedimenti in precedenza registrati nella voce Segretariato Sociale ma per i quali ora si rende opportuna specifica evidenza, anche in relazione alla numerosità |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE                                          | Regolamento comunale                                                                                                                                                | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 gg.                                                                          |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                       | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54</a>                                                                                                         |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                                                                                                    | NORMATIVA RIFERIMENTO                               | Unità organizzativa responsabile                                                            | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare:<br>- gli atti e i documenti da allegare alla domanda;<br>- la modulistica necessaria;<br>- uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg                | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALE  | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                                        | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE                                                                                                                                                        | L. 184/1983 – L. 328/2000 L. 149/2001 DGRV 569/2008 | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Servizio Sociale Professionale  | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Su istanza di parte                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 gg.                                                                                      |                                                                                                                      | Ricorso al Tar e Capo dello Stato                        | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54</a>                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ASSISTENZA ECONOMICA DI CARATTERE ORDINARIO E STRAORDINARIO                                                                                                                           | Regolamento dei Servizi Sociali; L. 328/2000        | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutela | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | D'ufficio su istruttoria del servizio professionale sociale che raccoglie la segnalazione del bisogno assistenziale da parte del nucleo (valida sei mesi) - Istanza di parte - Modulistica reperibile presso lo sportello della Sezione;                                                                                | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 gg.                                                                                      |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54</a>                                                                                                                       | IBAN O C/C POSTALE                                                                                                                                           | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             | risponde alla mera presenza di requisiti quali basso valore ISEE- limitato possesso veicoli (es vari contributi regionali) sono su istanza di parte in base a parametri valutati solo dal punto di vista amministrativo) ma è così inquadrato nel contesto delle progettualità assistenziali individuali. Il nucleo presenta non istanza di parte ma la segnalazione formale di bisogno assistenziale per corrispondere il quale il servizio sociale professionale valuta l'attivazione delle possibili risorse/servizi disponibili che non necessariamente si esauriscono nel contributo economico, in un'ottica di riattivazione delle risorse e |
| INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO                                                                                                                                                        | Regolamento dei Servizi Sociali; L. 328/2000        | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutela | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte – Modulistica reperibile presso l'Ufficio Integrazione rette;                                                                                                                                                                                                                                          | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180gg. Per la complessità del procedimento                                                  |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3As_italia%3Aintegrazione.rette.ricovero%3Bservizi.residenziali">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3As_italia%3Aintegrazione.rette.ricovero%3Bservizi.residenziali</a> | IBAN O C/C POSTALE                                                                                                                                           | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| INTERVENTI DI TIPO ECONOMICO SOVVENZIONATI DA FINANZIAMENTI REGIONALI, STATALI O DI ALTRE ISTITUZIONI (ASSEGNO DI CURA, BONUS FAMIGLIA, ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE E, ECC) | Normativa statale e Regionale                       | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutela | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte - Modulistica reperibile presso gli appositi Uffici;                                                                                                                                                                                                                                                   | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 60 gg. dalla data di trasferimento del finanziamento al Comune da parte dell'Ente Erogante. |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/activity/54</a>                                                                                                                       | IBAN O C/C POSTALE                                                                                                                                           | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                                                                                                                                                                          | NORMATIVA RIFERIMENTO                                               | Unità organizzativa responsabile                                                            | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO (d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare: - gli atti e i documenti da allegare alla domanda; - la modulistica necessaria; - uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALE  | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO                                                                                                                                                                                  | Normativa Regionale                                                 | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutele | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte Modulistica reperibile presso lo sportello;                                                                                                                                                                                                                                                   | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 10 gg. ordinario gg. con prescrizione medica attestante l'urgenza.           |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Atel esoccorso">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Atel esoccorso</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                              |
| FORNITURA PASTI A DOMICILIO                                                                                                                                                                                 | Regolamento dei Servizi Sociali.                                    | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutele | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte Modulistica reperibile presso lo sportello;                                                                                                                                                                                                                                                   | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 gg.                                                                       |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Apasti.domicilio">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Apasti.domicilio</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PAGO PA                                                                                                                                                      | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                              |
| SERVIZIO TRASPORTO DISABILI                                                                                                                                                                                 | Regolamento dei Servizi Sociali                                     | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutele | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte - Modulistica reperibile presso l'Ufficio trasporto disabili                                                                                                                                                                                                                                  | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 30 GG                                                                        |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Atel esoccorso">https://sportellotelematico.comune.rovigo.it/action%3Ac_h620%3Atel esoccorso</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PAGO PA                                                                                                                                                      | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                              |
| ACCORDI DI PROGRAMMA CON ENTI DEL TERRITORIO PER LA PROMOZIONE E/O L'ATTUAZIONE DI SERVIZI E AZIONI LOCALI RELATIVI AGLI SCAMBI INTERNAZIONALI ED ALLA PROMOZIONE DI PROGETTI DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO | Art. 34 del D.Lgs. 267/2000 Legge regionale 16 dicembre 1999, n. 55 | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                        | Dirigente Valeria Orna Tel. 0425 206540 Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                      | Istanza di parte – Modulistica reperibile presso il sito internet istituzionale                                                                                                                                                                                                                                | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 180 gg.                                                                      |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | <a href="https://fresco.myportal.content_proxy_war_myportalportlet_INSTANCE_l6Hb&amp;p_p_lifecycle=1&amp;p_p_state=normal&amp;p_p_mode=view&amp;template=/regioneventomyportal/servgenerico-detail&amp;uuid=7f402381-4a11-4748-9872-df3d91471e0e&amp;contentArea=_Rovigo_servizi-interna_Body1_&amp;sel">FRESKO_MYPORTAL_CONTENT_PROXY_WAR_myportalportlet_INSTANCE_l6Hb&amp;p_p_lifecycle=1&amp;p_p_state=normal&amp;p_p_mode=view&amp;template=/regioneventomyportal/servgenerico-detail&amp;uuid=7f402381-4a11-4748-9872-df3d91471e0e&amp;contentArea=_Rovigo_servizi-interna_Body1_&amp;sel</a> |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             | da valutare se di competenza Associazionismo |

| BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO                | NORMATIVA RIFERIMENTO        | Unità organizzativa responsabile                                                            | RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE<br>NB in caso di provvedimento dirigenziale adottato da soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento specificare nome e cognome, telefono, e-mail | INIZIO DEL PROCEDIMENTO<br>(d'ufficio o su istanza di parte; per i procedimenti ad istanza di parte specificare:<br>- gli atti e i documenti da allegare alla domanda;<br>- la modulistica necessaria;<br>- uffici a cui rivolgersi per informazioni (precisare orari, l'indirizzo, modalità di accesso, telefono, e-mail) | MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI      | TERMINE DI CONCLUSIONE<br>Con motivazione nel caso di termini superiori a 90 gg | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVI VA E GIURISDIZIONALI  | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (indicare l'indirizzo internet che identifica la pagina web) oppure i tempi previsti per la sua attivazione                                                                                                                                              | MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI (codici IBAN, ovvero versamento in Tesoreria o tramite C/C postale, bonifico bancario, ecc.) | POTERE SOSTITUTIVO ( per ciascun provvedimento indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo per la conclusione del procedimento) | MOTIVAZIONI MODIFICHE                        |
|---------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ATTUAZIONE DI PROGETTUALITÀ IN AMBITO SUSSIDIARIO | Art.118 comma 4 Costituzione | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                        | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Istanza di parte - Modulistica reperibile presso il sito internet istituzionale                                                                                                                                                                                                                                            | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90gg.                                                                           |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | TAL_CONTENT_P<br>ROXY_WAR_myp<br>ortalportlet_INST<br>ANCE_l6Hb&p_p<br>_lifecycle=1&p_p<br>_state=normal&p<br>_p_mode=view&t<br>emplate=/region<br>eveneto/myporta<br>l/servgenerico-<br>detail&uuid=7f40 2381-<br>4a11-4748-<br>9872-<br>df3d91471e0e&c<br>ontentArea=_Rov<br>igo_servizi- |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             | da valutare se di competenza Associazionismo |
| CONCESSIONI DI PATROCINIO                         | Regolamento vigente          | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale                                        | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Istanza di parte – Modulistica reperibile presso il sito internet istituzionale                                                                                                                                                                                                                                            | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 gg                                                                           |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | TAL_CONTENT_P<br>ROXY_WAR_myp<br>ortalportlet_INST<br>ANCE_l6Hb&p_p<br>_lifecycle=1&p_p<br>_state=normal&p<br>_p_mode=view&t<br>emplate=/region<br>eveneto/myporta<br>l/servgenerico-<br>detail&uuid=7f40 2381-<br>4a11-4748-<br>9872-<br>df3d91471e0e&c<br>ontentArea=_Rov<br>igo_servizi- |                                                                                                                                                              | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                              |
| ASSEGNAZIONE “ORTI URBANI”                        | Regolamento comunale         | Sez. Politiche ed Interventi per la Coesione Sociale – U.O. Interventi di Sostegno e Tutela | Dirigente Valeria Orna<br>Tel. 0425 206540<br>Valeria.orna@comune.rovigo.it                                                                                                                   | Istanza di parte - Modulistica reperibile presso lo sportello della Sezione;                                                                                                                                                                                                                                               | Vedi recapiti ufficio pagina principale | 90 gg                                                                           |                                                                                                                      | ricorso al Tar ricorso straordinario al Capo dello Stato | TAL_CONTENT_P<br>ROXY_WAR_myp<br>ortalportlet_INST<br>ANCE_l6Hb&p_p<br>_lifecycle=1&p_p<br>_state=normal&p<br>_p_mode=view&t<br>emplate=/region<br>eveneto/myporta<br>l/servgenerico-<br>detail&uuid=7f40 2381-<br>4a11-4748-<br>9872-<br>df3d91471e0e&c<br>ontentArea=_Rov<br>igo_servizi- | PAGO PA                                                                                                                                                      | SEGRETARIO GENERALE                                                                                                                                                             |                                              |