AL
COMUNE DI ROVIGO

Piazza Vittorio Emanuele II, 1 – 45100 Rovigo

SCHEDA OFFERTA TECNICA per la presentazione dell'offerta economica relativa alla gara per l'Affidamento del Servizio di Loss Adjuster del Comune di Rovigo. Periodo 01/03/2021 – 28/02/2024.

SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN S.I.R.
(FRANCHIGIA € 5.000,00)

Si richiede che l'offerta tecnica contenga una relazione riguardante i seguenti punti, contenuta in numero massimo di 16 facciate in formato A4 verticale con carattere non inferiore a 12.

ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'OFFERTA TECNICA	Punti
Erogazione del servizio	**20**
Caratteristiche e modalità di esecuzione dei servizi richiesti anche in relazione ai rapporti fra Appaltatore, le strutture del Comune di Rovigo competenti e compagnia assicuratrice. In particolare si richiede di evidenziare le modalità di attuazione delle prestazioni oggetto del servizio in relazione a: - Gestione delle relazioni analitiche sinistri: max **7 punti** - Ricezione delle richieste di risarcimento: max **5 punti** - Gestione trattative con le controparti e condivisione delle decisioni con l'Ente: max **5 punti** - Modalità di contatto con il Comune di Rovigo: max **3 punti**	
Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio	**15**
La ditta dovrà descrivere nel dettaglio l'organizzazione della struttura deputata all'erogazione del servizio con particolare attenzione ai seguenti tre elementi: - team di supporto all'Ufficio assicurazione del Comune di Rovigo- qualifica professionale del personale e tempo dedicato al Comune, **max 5 punti**; - - team di supporto al cittadino, qualifica professionale del personale dedicato e orario settimanale dedicato dal servizio di cortesia oltre quello (4 ore al giorno dal lunedì al venerdì) previsto dal capitolato speciale: **max 5 punti**; - esperienze pregresse dell'offerente nel medesimo ambito di attività: **max 5 punti**	
Caratteristiche del Portale impiegato per l'esecuzione del servizio	**25**

La ditta dovrà produrre un documento descrittivo delle interfacce, con link al prototipo accessibile da Internet. Questo documento conterrà la descrizione delle interfacce dell'applicativo, ed il link ad un prototipo accessibile da Internet che la Commissione potrà visionare in sede di valutazione dell'Offerta tecnica. L'Offerente indicherà altresì un riferimento e-mail da contattare nel caso in cui per la Commissione non sia possibile accedere al link indicato per il prototipo o abbia necessità di supporto per l'esecuzione della prova. In particolare si richiede di evidenziare le caratteristiche del portale Web in relazione ai seguenti punti: - Sicurezza informatica e salvataggio dei dati: **max 7 punti** - Struttura e funzionalità del portale: **max 7 punti** - Monitoraggio delle tempistiche di lavorazione delle pratiche: **max 6 punti** - Modalità di attuazione del servizio ticketing/help desk: **max 5 punti**	
Adeguatezza dei servizi di formazione proposti per l'utilizzo del portale max 5 punti	**5**
Proposte migliorative	**5**
A ditta concorrente dovrò proporre offerte migliorative incentrate sulla disponibilità dei dati e sulle elaborazioni statistiche costruite ad hoc, su ipotesi di loss prevention e su quanto valutato utile al miglioramento delle istruttorie, oltre a quanto il fornitore valuterà di specifico interesse per l'Ente. Verranno accettate solo proposte migliorative senza oneri economici per il Comune **max 5 punti**,	
Totale	**70**