ELEMENTI TECNICI DEL DISCIPLINARE DI GARA

Il presente documento si riferisce alla gara per l'affidamento in concessione della gestione della piscina comunale del Comune di Rovigo ubicata in Viale Porta Po' n. 88, da affidarsi mediante procedura negoziata con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base della migliore qualità.

DURATA
La presente concessione ha durata di 12 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.
La durata del contratto non è prorogabile, salvo per la revisione di cui all'art 192 c 1 del D.lgs. 36/2023.

MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE
La ripartizione del punteggio, considerando quello massimo di 100 punti, viene attribuito in base ai seguenti elementi:
- valutazione dell'offerta tecnica punti massimi 70;
- valutazione dell'offerta economica punti massimi 30.

Per gli elementi dell'offerta tecnica *qualitativa* il punteggio verrà assegnato con attribuzione di un punteggio derivante dalla media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari, applicata al relativo massimo ammissibile.
I coefficienti, variabili tra zero ed uno, verranno attribuiti da parte dei singoli commissari come di seguito indicato:

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Distinto	0,80
Buono	0,60
Discreto	0,40
Sufficiente	0,20
Insufficiente	0,0

Il coefficiente così ottenuto verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli calcoli darà il punteggio totale per l'offerta tecnica.

Le offerte saranno sottoposte all'esame di apposita commissione.

	OFFERTA TECNICA			
	PROPOSTA DI GESTIONE	**Criteri motivazionali**		**Punti max 70**
1	**<u>PIANO DI CONDUZIONE</u>** Il concorrente dovrà presentare un dettagliato programma di tutte le attività che verranno realizzate presso la piscina di Rovigo, con il principale obiettivo del massimo utilizzo della stessa. Il programma dovrà chiaramente e dettagliatamente indicare tutte le attività sportive ed altre attività da praticarsi in relazione alle diverse fasce di utenza (scolastica, agonistica, promozionale, libera, sociale, diversamente abili) e alle diverse età degli utenti (bambini, ragazzi, adulti, anziani), comprensivo di parametri e metodologie di verifica dei risultati, al fine di giungere al massimo utilizzo dell'impianto (sia come numero di presenze previste che in termini di fruibilità oraria). In particolare dovrà contenere un piano vasca in cui sia evidenziata la ripartizione giornaliera e oraria di corsi**,** nuoto libero e di attività sportive, tenendo conto delle caratteristiche e delle finalità dell'impianto, delle diverse fasce di utenza potenziale, delle diverse età e categorie degli utenti (bambini, ragazzi, adulti e anziani, diversamente abili) e delle associazioni sportive. **1.1. Indicatori di qualità del servizio** 1.1.1Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio 1.1.2 Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio 1.1.3 Tempo di attivazione del servizio	max Punti 11 Criterio qualitativo La soluzione proposta verrà valutata in termini di completezza, esaustività e chiarezza degli elementi forniti, con riferimento a quei programmi gestionali che dimostreranno: - il massimo utilizzo di tutto il complesso sportivo; -l'accessibilità a tutte le diverse fasce di utenza e per tutte le età in orari congrui rispetto alle effettive esigenze; - ampiezza e diversificazione dell'offerta, anche con servizi di tipo innovativo. max punti 1 Criterio quantitativo da effettuare max. entro 5 gg. p.0,20 ogni giorno in meno max punti 1 Criterio quantitativo da effettuare max. entro 5 gg. p.0,20 ogni giorno in meno max punti 1	max 25 punti	

		Criterio quantitativo da effettuare entro 10 gg . p.0,10 ogni giorno in meno		
	1.1.4 Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	max punti 1 Criterio quantitativo da effettuare max. entro 5 gg. p.0,20 ogni giorno in meno		
	1.1.5 Tempo di risposta motivata a reclami	Criterio quantitativo max punti 1 da effettuare max. entro 5 gg. p.0,20 ogni giorno in meno		
	1.2 Valorizzazione del tessuto sportivo Rodigino, attraverso ad es. convenzioni, accordi per sviluppo attività sportive agonistiche;	max punti 2 criterio quantitativo il punteggio verrà attribuito sulla base del criterio quantitativo come segue: 0,50 ogni accordo/convenzione fino ad un max di 4 accordi		
	1.3 Coinvolgimento di altri soggetti del territorio (associazioni, scuole, istituzioni pubbliche e private, altri enti/organismi …);	max punti 2 criterio quantitativo il punteggio verrà attribuito sulla base del criterio quantitativo come segue: 0,50 ogni accordo/convenzione fino ad un max di 4 accordi		
	1.4 Piano Globale delle aperture (orario d'uso dell'impianto a ore)	max punti 5 criterio quantitativo il punteggio verrà attribuito sulla base del criterio quantitativo come segue: punti 1: da 4001 a 4050 ore punti 2: da 4051 a 4100 ore punti 3: da 4101 a 4150 ore punti 4: da 4151 a 4200 ore punti 5: oltre 4200 ore		
2	**PIANO DI CONDUZIONE TECNICA** La valutazione riguarderà le modalità organizzative di conduzione dell'impianto (organizzazione del personale, qualifica degli istruttori e degli allenatori), nonché la gestione dei servizi di segreteria, di custodia e guardiania, di pulizia e sanificazione dello stesso , e manutenzione.	Nell'assegnazione dei punteggi si darà maggior peso al modulo organizzativo che dimostrerà di addivenire ad una gestione efficiente ed efficace	Max 20 punti	

	2.1 In particolare dovrà contenere 1. per il **PERSONALE**, ivi compreso l'attuale: - organigramma del personale che si intende utilizzare con specifica delle relative qualifiche. Dovranno essere indicati gli orari ed i turni che si intendono assegnare a tutto il personale, con indicazione delle mansioni e di eventuali funzioni straordinari, nonché inquadramento dei contratti. - proposte migliorative per l'attuale forza lavoro e nuove assunzioni. - personale abilitato all'utilizzo del DAE (defibrillatore automatico interno) e al primo soccorso; - programma relativo ai corsi di aggiornamento e di formazione del personale da adibire allo svolgimento dei servizi.	Punti 9,5 criterio qualitativo		
	2.2 il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198**.**	Punti 1 Criterio quantitativo		
	2.3 per l'**ATTIVITA' DI MANUTENZIONE** a. Descrizione dell'attività di manutenzione .	Punti 9,5 Criterio qualitativo Sarà valutata la capacità di programmazione degli interventi e la loro periodicità al fine di garantire la buona conservazione dell'edificio e il funzionamento tecnologico dello stesso.		
3	**<u>PIANO DELLA COMUNICAZIONE</u>** Dovranno essere analiticamente indicate le modalità di relazione con l'utenza, di trasmissione delle informazioni, di raccolta di feedback sul grado di soddisfazione, anche attraverso l'uso dei social network . In particolare, si dovranno descrivere le modalità con cui si rendono note ai cittadini : - le procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto ,	Criterio qualitativo La commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione in base alla proposta maggiormente strutturata e innovativa.	max 12 punti	

	accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione) - le caratteristiche ed i costi del servizio, le condizioni di fruizione ed i risultati gestionali ottenuti; - modalità organizzativa dei servizi di front office e back office. Si dovrà comunicare se si prevede una piattaforma di accesso virtuale ai servizi gestionali (iscrizione, pagamenti, modulistica, informazioni,etc).			
4	**PIANO TARIFFARIO** Il concorrente dovrà indicare per le attività oggetto dell'offerta gestionale le tariffe che intende applicare, nei limiti di quanto approvato dalla Giunta comunale. Nella valutazione si terrà conto in particolare delle agevolazioni per le seguenti categorie di fruitori: persone con disabilità (max 2,40 punti) scuole mattino (max 1 punti) corsi premaman (max 1 punti) corso bimbi 3 -4 (max 1,90 punti) corsi 5- 14 anni (max 1,90 punti) corsi 15 -99 anni (max 1 punto) acquagym (max 1,90 punti) nuoto libero (max 1,90 punti)	Criterio quantitativo La commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base della soluzione proposta, in modo da garantire la frequenza della piscina per un numero maggiore di categoria di utenze e tempo possibile. Il punteggio massimo sarà attribuito alla maggiore percentuale di agevolazione rispetto le tariffe comunali. Alle altre offerte sarà attribuito un punteggio minore in base alla seguente formula: % agevolazione in esame *punti max % agevolazione più alta	max 13 punti	

Soglia di sbarramento: saranno ritenuti idonei e quindi ammessi al prosieguo della gara, i soli operatori economici che avranno ottenuto un punteggio complessivo, relativo all'offerta tecnica, prima della riparametrazione, di almeno 42 punti. Pertanto il mancato raggiungimento del punteggio minimo comporterà la mancata apertura dell'offerta economica con relativa esclusione:
Riparametrazione: Nel caso in cui non vi sia alcuna offerta che ottenga il punteggio massimo previsto (70 punti) per gli aspetti qualitativi e quantitativi, al fine di ristabilire l'equilibrio dei vari elementi di valutazione, la Commissione di gara effettuerà la riparametrazione, assegnando al concorrente con il punteggio più alto il punteggio massimo di 70 punti e agli altri concorrenti un punteggio proporzionale.

OFFERTA ECONOMICA (30 punti)

Canone (valore positivo) di concessione annuale	**30**	Punti 30 all'offerta che riconoscerà il maggior canone (valore positivo) di concessione Alle altre offerte sarà attribuito un punteggio minore in base alla seguente formula: P = canone offerto in esame *30 canone offerto più alto

L’aggiudicazione sarà disposta all’offerta che avrà ottenuto il maggior punteggio quale somma del punteggio attribuito all’offerta tecnica ed a quella economica.

In caso di offerte che raggiungano medesimo punteggio l’aggiudicazione avverrà in via preferenziale ai soggetti del mondo sportivo dilettantistico costituiti secondo una delle forme societarie previste dall'art. 6 del D.Lgs. 28.02.2021 n. 38 (società e associazioni sportive dilettantistiche, enti di promozione sportiva, discipline sportive associate e federazioni sportive nazionali) e del vigente Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali, aventi come oggetto sociale dello statuto o dell’atto costitutivo la gestione di impianti sportivi e lo svolgimento o la promozione di attività del settore nuoto, in caso tale elemento non consenta differenziazione sarà preferito il soggetto che avrà ottenuto il maggior punteggio, nel seguente ordine:
- piano di conduzione;
- piano di conduzione tecnica;
- piano della comunicazione;
- piano tariffario.

L’aggiudicazione avverrà anche nell’ipotesi di presentazione di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua ed in base ad elementi specifici non appaia anormalmente bassa, ai sensi dell’art. 110 del Nuovo Codice;

In ogni caso l’Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all’aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto, ai sensi dell’art. 108, co. 10, del Nuovo Codice;

REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE
I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.
Le circostanze di cui all’articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all’art. 95 del Codice è accertata in contraddittorio con l’operatore economico.
Altre cause di esclusione
Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell’articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l’amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE
I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei punti seguenti.

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE
Costituiscono requisiti di idoneità:
a) iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell’Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara o, in alternativa, al Registro delle attività sportive dilettantistiche ovvero ad altri Registri formalmente istituiti in relazione alla tipologia e natura dei possibili soggetti affidatari.
Per l’operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all’allegato II.11 del Codice.
b) iscrizione per le società cooperative e loro consorzi all'Albo delle Società Cooperative (D.M. 23 giugno 2004).
Per l’operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA FINANZIARIA

Fatturato globale nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando (2021 – 2022 – 2023) almeno pari ad € 1.300.000,00 (Iva esclusa).

Per le imprese che abbiano iniziato l’attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

Avere eseguito, negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del bando di gara (2021 – 2022 – 2023), e con buon esito, attività analoghe a quella in affidamento anche a favore di soggetti privati.

LUOGO DI ESECUZIONE E OBBLIGO DI SOPRALLUOGO

Il servizio da svolgere avverrà presso l'impianto natatorio di proprietà comunale sito in Viale Porta Po' n. 88. Al fine di prendere visione dei luoghi e delle dotazioni disponibili, si consiglia il sopralluogo all'impianto. Il concorrente od un suo delegato munito di specifica delega potrà chiedere di essere accompagnato in un sopralluogo presso l'impianto natatorio che sarà concesso dall'Amministrazione, su richiesta del partecipante alla gara, negli orari di apertura degli uffici nelle giornate da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e nelle giornate del martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, previo appuntamento da richiedere con un anticipo di almeno due giorni, e da concordare con gli uffici (sport e ufficio tecnico) via mail da trasmettere all'indirizzo: sport@comune.rovigo.it. Al momento del sopralluogo, effettuato alla presenza del personale tecnico dell'Ente, verrà rilasciata l'attestazione dell'avvenuto sopralluogo. Non è consentita la partecipazione di una stessa persona da parte di più concorrenti. La Stazione appaltante, naturalmente, non fornirà ai potenziali concorrenti nessuna informazione circa la quantità e l'identità di altri potenziali concorrenti che hanno chiesto od effettuato il sopralluogo. In caso di raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, sia già costituiti che non ancora costituiti, il sopralluogo può essere effettuato a cura di uno qualsiasi degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete di imprese o consorziati.