COMUNE DI ROVIGO

www.comune.rovigo.it

Settore Sicurezza, Polizia Locale e Protezione Civile

Criterio di aggiudicazione della gara per l'individuazione dell'operatore economico a cui affidare il servizio di gestione delle sanzioni amministrative afferenti alle violazioni alle norme del codice della strada accertate a carico dei veicoli con targa estera e/o trasgressori ovvero obbligati in solido residenti all'estero e recupero crediti internazionale.

Il presente appalto dovrà essere aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 con attribuzione di un **punteggio massimo di 100 punti** così riconosciuti:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	**100**

L'offerta tecnica dovrà essere presentata sotto forma di relazione tecnica descrittiva contenuta in un unico file, suddivisa secondo le sezioni indicate nella tabella riportata di seguito, nello stesso ordine e con la medesima denominazione. La relazione dovrà essere composta complessivamente da non più di 5 facciate in formato A4, carattere Times New Roman 12, con esclusione dal computo dell'indice analitico. Non sono ammessi allegati alla relazione. Nella relazione l'operatore economico dovrà specificare quali informazioni costituiscono segreti tecnici o commerciali per le quali, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs. 36/2023, potrà essere escluso il diritto di accesso.

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica:

SEZIONE	PUNTI SEZIONE
1 – Proposte migliorative rispetto alle indicazioni del capitolato, senza aggravio per l'ente	**20 punti**
2 – Acquisizione di dati anagrafici dei soggetti, modalità di notifica e servizio recupero crediti	**20 punti**
3 – Capacità di rendicontazione, monitoraggio e struttura informatica proposta	**20 punti**
4 – Risorse Umane impiegate	**20 punti**

Criteri motivazionali

SEZIONE 1 - Proposte migliorative rispetto alle indicazioni del capitolato, senza aggravio per l'ente (totale punti assegnabili 20)

La relazione dovrà contenere la descrizione delle forniture e dei servizi aggiuntivi proposti, senza alcun ulteriore onere a carico dell'Ente, per il miglioramento complessivo delle attività inerenti l'oggetto dell'appalto. A titolo esemplificativo si possono ritenere migliorie le facilitazioni per il pagamento o per l'accesso degli utenti alle informazioni, ulteriori metodi di pagamento e attività inerente al contenzioso (consulenza, predisposizione memorie ricorsi e supporto giuridico in genere)

SEZIONE 2 - Acquisizione di dati anagrafici dei soggetti, modalità di notifica e servizio recupero crediti (totale punti assegnabili 20)

Nella relazione dovrà essere effettuata la descrizione della effettiva possibilità di acquisizione dei dati anagrafici di soggetti residenti all'estero presso organi competenti a fornire visure su targhe nel maggior numero di stati esteri, nonché la modalità e tempistica di acquisizione. Inoltre dovrà essere descritta la procedura e la struttura organizzativa e informativa impiegata nel servizio di recupero crediti.

SEZIONE 3: Capacità di rendicontazione, monitoraggio e struttura informatica proposta (totale punti assegnabili 20)

La relazione dovrà descrivere gli aspetti indicati di seguito nello stesso ordine di elencazione:

a) **Sistema di Rendicontazione:** Valutazione della capacità di fornire rendicontazioni accurate e tempestive, come richiesto dal capitolato, inclusa la periodicità e la completezza delle informazioni fornite.
b) **Strumenti di Monitoraggio e Reportistica:** Qualità degli strumenti offerti per il monitoraggio e la reportistica, inclusi i dati statistici e le funzionalità di ricerca.
c) **Struttura informatica che l'affidataria metterà a disposizione del Comando e all'utenza**: Modalità di consultazione, protocolli informatici di sicurezza.

L'operatore evidenzi le modalità seguite per garantire una costante assistenza dedicata per il corretto funzionamento del programma quale la designazione di referenti, linea telefonica attiva e formazione al personale del Comando.

SEZIONE 4: Risorse Umane (totale punti assegnabili 20)

La relazione dovrà contenere la descrizione delle risorse umane impiegate per lo svolgimento del servizio, quali titoli di studio, numero di lingue parlate (minimo 5 lingue europee), operatori madrelingue. Dovrà essere altresì descritta la modalità di svolgimento del servizio dedicato di call center all'utenza.

OFFERTA ECONOMICA, punteggio massimo attribuibile **20 PUNTI**

Il costo del servizio annuo è di € 28.700 (oltre Iva) compresi i costi per la manodopera non soggetti a ribasso.
Ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023 la stazione appaltante si avvale della facoltà di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.