PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO PER IL GIOCO DEL TENNIS SITO IN VIALE TRE MARTIRI, N. 44 - ROVIGO

L'aggiudicazione sarà effettuata, in conformità alle norme contenute negli atti di gara e nel presente elaborato, nei confronti del concorrente che avrà presentato l'offerta risultata economicamente più vantaggiosa avendo ottenuto il punteggio complessivo più alto a seguito della somma dei diversi punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica, secondo le modalità di seguito indicate.

PARAMETRI	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	**80**
OFFERTA ECONOMICA	**20**
TOTALE	**100**

	OFFERTA TECNICA: ELEMENTI DI VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	**Natura del criterio**	**PUNTI TOTALI MAX 80**
A)	**PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE DELL'IMPIANTO**	**Qualitativo o Quantitativo**	**MAX PUNTI 50**
A1	Il concorrente deve presentare un Progetto Tecnico-Sportivo analitico volto alla massima valorizzazione, inclusione e saturazione oraria dell'impianto. Il Progetto deve dettagliare le attività tennistiche e le altre discipline compatibili, suddivise per fasce di età e tipologia di utenza: - Giovanile e Scolastica: mini-tennis, progetti con le scuole, centri estivi e lo sviluppo di un progetto "Tennis nelle scuole" (ore mattutine gratuite per scolaresche, istruttori qualificati di supporto ai docenti, festa dello sport finale); - Scuola Tennis e Agonismo: allenamenti per squadre e programmazione di tornei ufficiali/amatoriali; - Utenza Libera: modalità di prenotazione agevolata, abbonamenti e promozione del gioco libero; - Sociale e Inclusiva: progetti per disabilità, terza età e fasce sociali svantaggiate. Il progetto deve includere un Piano Orario d'Impianto (calendario settimanale tipo, orari di apertura, differenze estive/invernali) con un cronoprogramma che ripartisca i campi tra corsi, gioco libero, agonismo ed eventi. Devono inoltre essere indicati i parametri di misurabilità e verifica periodica dei risultati (es. monitoraggio ore, registri presenze, questionari)	Qualitativo Saranno valutate: - Saturazione dell'impianto: livello di utilizzo di campi e strutture con ottimizzazione dei flussi. - Accessibilità e concordanza oraria: idoneità delle fasce orarie rispetto ai target (es. gioco libero serale/weekend, corsi terza età al mattino). - Ampiezza e innovazione dell'offerta: varietà della didattica (scuola tennis, circuiti amatoriali, tennis inclusivo) e introduzione di servizi innovativi.	max 18 punti

A2	Piano tariffario Il concorrente dovrà indicare, per le attività oggetto dell'offerta gestionale, le tariffe che intende applicare, nel rispetto dei limiti massimi approvati dal Consiglio Comunale. L'offerta tecnica dovrà specificare, per ciascuna delle categorie sotto riportate, la percentuale di sconto che il concorrente si impegna ad applicare rispetto alla tariffa massima comunale di riferimento. Nella valutazione dell'offerta tecnica si terrà conto, in particolare, delle agevolazioni tariffarie e delle scontistiche proposte per le seguenti categorie di attività: Attività continuativa: - Allenamenti/partita stagione estiva (max 2 ore): punti 2 - Allenamenti/partita stagione invernale (max 2 ore): punti 3,5 Attività amatoriale o saltuaria: - Allenamenti/partita stagione estiva (max 2 ore): punti 1,5 - Allenamenti/partita stagione invernale (max 2 ore): punti 3	Quantitativo Il punteggio massimo sarà attribuito alla maggiore percentuale di agevolazione rispetto alle tariffe comunali. Alle altre offerte sarà attribuito un punteggio minore in base alla seguente formula: % agevolazione in esame * punti max / % agevolazione più alta	max 10 punti
A3	Monitoraggio della qualità del servizio, canali di comunicazione e soddisfazione dell'utenza La Commissione valuterà l'efficacia del sistema proposto per il rilevamento della qualità del servizio e la gestione del livello di gradimento degli utenti, assegnando il punteggio in base a: - Idoneità e digitalizzazione degli strumenti: Valutazione della varietà e dell'accessibilità dei canali di rilevazione (es. QR-code dedicati nell'area spogliatoi, questionari cartacei etc.) e di contatto (es. telefono, email, WhatsApp, assistenza clienti) offerti, per garantire la massima base di campionamento. - Presenza di una procedura chiara per la gestione dei reclami con indicazione dei tempi massimi di risposta scritta all'utente e dei protocolli operativi per l'attivazione di immediate azioni correttive. - Periodicità delle indagini (es. trimestrale, semestrale) per il miglioramento del servizio.	Qualitativo	max 7 punti
A4	Qualificazione professionale degli istruttori/maestri di tennis, come disciplinato dal regolamento organico della Federazione Italiana Tennis e Padel (FITP) o qualifiche paritarie e/o equivalenti, secondo la seguente articolazione: A) Qualifiche Ordinarie (Massimo 6 punti complessivi):	Quantitativo Condizioni di ammissibilità e vincoli contrattuali legati all'offerta: - Unicità e Cumulo: Le qualifiche della sezione A devono fare	max 7 punti

	- 1 punto per ogni istruttore di primo grado (fino a un massimo di 2 punti); - 2 punti per ogni istruttore di secondo grado (fino a un massimo di 4 punti); - 3 punti per ogni maestro o tecnico nazionale (fino a un massimo di 6 punti). B) Specializzazione Disabili (fino a un massimo di 1 punto): - 1 punto per ogni istruttore o maestro in possesso di abilitazione specifica per l'insegnamento del tennis a persone con disabilità, come disciplinato dal regolamento organico della Federazione Italiana Tennis e Padel (FITP) o qualifiche paritarie e/o equivalenti. - I soggetti indicati devono risultare già contrattualizzati o inseriti nell'organico del proponente alla data di pubblicazione del bando, a pena di mancata attribuzione del punteggio, ovvero, in alternativa, il proponente deve allegare una formale dichiarazione di impegno all'assunzione/contrattualizzazione del professionista indicato, sottoscritta da quest'ultimo, valevole in caso di aggiudicazione della concessione, a pena di mancata attribuzione del punteggio. - Al raggiungimento del punteggio massimo previsto per il sub-elemento (7 punti) non vengono attribuiti ulteriori punti anche se l'offerta indica un numero di maestri/istruttori che comporterebbe un punteggio maggiore.	capo a persone fisiche diverse. Il punto della sezione B può essere cumulato su un soggetto già inserito in sezione A. - Impegno orario: Ogni tecnico offerto deve garantire una presenza minima di 12 ore settimanali per l'intera durata della stagione corsistica. - Quanto indicato in offerta tecnico-organizzativa costituisce obbligazione contrattuale.	
A5	<u>Piano Globale delle aperture (Orario d'uso dell'impianto)</u> Il punteggio verrà attribuito sulla base del monte ore annuo complessivo offerto dal concorrente nel proprio cronoprogramma gestionale (distinto tra calendario estivo e invernale, incluse le chiusure festive). Sotto le 4.000 ore annue verranno assegnati 0 punti. Il monte ore dichiarato costituirà un obbligo contrattuale inderogabile per il concessionario. Le frazioni orarie inferiori ai 60 minuti non saranno oggetto di conteggio complessivo. La ripartizione dei punti avverrà secondo i seguenti scaglioni: - Da 4.000 a 4.150 ore annue complessive: punti 1; - Da 4.151 a 4.300 ore annue complessive: punti 2; - Da 4.301 a 4.450 ore annue complessive: punti 3;	Quantitativo	max 5 punti

	- Da 4.451 a 4.600 ore annue complessive: punti 4; - Oltre 4.600 ore annue complessive (fino a un massimo di 4.800 ore): punti 5		
A6	<u>Qualificazione professionale degli allenatori di calcio a 5</u>: impiego di personale in possesso di qualifica tecnica in corso di validità rilasciata dal Settore Tecnico della F.I.G.C., dal C.I.P., dalle Federazioni Paralimpiche di riferimento o titoli equipollenti e superiori riconosciuti dalle federazioni di riferimento, secondo la seguente articolazione: A) Qualifiche Ordinarie (Massimo 2 punti complessivi): - 1,5 punti per ogni tecnico con qualifica UEFA Futsal B (o equipollente titolo ad esaurimento di "Allenatore di Calcio a Cinque" riconosciuto dal Settore Tecnico FIGC) (fino a un massimo di 1,5 punti); - 0,5 punti per ogni tecnico con qualifica Calcio a Cinque - Licenza D oppure Calcio a Cinque - Licenza C (fino a un massimo di 0,5 punti); B) Specializzazione Disabili (Massimo 1 punto): -1,0 punto per ogni tecnico con qualifica ufficiale di Allenatore di Calcio Paralimpico FIGC o Tecnico/Istruttore iscritto ai ruoli dello SNaQ CIP per lo sviluppo di progetti di inclusione sociale nell'impianto. - I soggetti indicati devono risultare già contrattualizzati o inseriti nell'organico del proponente alla data di pubblicazione del bando, ovvero, in alternativa, il proponente deve allegare una formale dichiarazione di impegno all'assunzione/contrattualizzazione del professionista indicato, sottoscritta da quest'ultimo, valevole in caso di aggiudicazione della concessione, a pena di mancata attribuzione del punteggio. - Al raggiungimento del punteggio massimo previsto per il sub-elemento (3 punti) non vengono attribuiti ulteriori punti anche se l'offerta indica un numero di allenatori che comporterebbe un punteggio maggiore.	Quantitativo Condizioni di ammissibilità e vincoli contrattuali legati all'offerta: - Unicità e Cumulo: Le qualifiche devono fare capo a persone fisiche diverse. Il punto per la qualifica Paralimpico/CIP può essere cumulato su uno dei soggetti precedenti. - Impegno orario: Ogni tecnico offerto deve garantire una presenza minima di 6 ore settimanali per l'intera durata della stagione corsistica. - Quanto indicato in offerta tecnico-organizzativa costituisce obbligazione contrattuale.	max 3 punti

B)	PIANO DI GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA	Natura del criterio	MAX PUNTI 30
B1	- Manutenzione Ordinaria dell'Edificio e delle Aree di Gioco - programma dettagliato degli interventi di riparazione, sostituzione e cura periodica dell'immobile (es. spogliatoi, club house, uffici, recinzioni, coperture e infissi, ecc.) e delle superfici di gioco (terra battuta, resine, erba sintetica, ecc.). Per ogni elemento deve essere chiaramente specificata la periodicità degli interventi (giornaliera, settimanale, mensile, semestrale, annuale). - Conduzione Impiantistica e Cronoprogramma: - modalità di controllo, gestione e conduzione degli impianti tecnologici (termico, idraulico, elettrico, illuminazione e sistemi di riscaldamento dei campi/palloni pressostatici ecc.), indicando la frequenza dei controlli preventivi e delle manutenzioni programmate per garantirne la massima efficienza.	Qualitativo La Commissione valuterà: - La completezza, l'accuratezza e l'organicità del programma di manutenzione ordinaria. - L'adeguatezza e la sostenibilità della frequenza programmata per i controlli preventivi degli impianti tecnologici.	max 15 punti
B2	Capacità di garantire l'apertura e la piena fruibilità dell'impianto e del connesso bar/punto di ristoro in modo continuativo e regolare, mediante una adeguata organizzazione interna. A tal fine dovranno essere presentati: - organigramma del personale impiegato (incluso lo staff del bar) con indicazione delle qualifiche e delle mansioni con presenza di personale sostitutivo e reversibilità delle mansioni, anche per la pianificazione e la copertura delle ferie, e indicazione del tipo di contratto/rapporto di lavoro previsto per ciascuna figura; - orari e turni di servizio per presidio, apertura/chiusura, segreteria, assistenza alle attività e servizio di ristorazione, strutturati in modo da garantire i livelli minimi di personale durante tutto l'anno e nei periodi di godimento delle ferie; - eventuali proposte migliorative riguardanti il potenziamento del personale, comprese eventuali nuove assunzioni, sia per l'area sportiva che per il punto ristoro; - personale abilitato all'utilizzo del DAE e al primo soccorso; - programmazione di percorsi formativi e aggiornamento professionale del personale coinvolto.	Qualitativo La Commissione valuterà: - L'efficienza dell'organigramma e dei turni nel garantire la continuità e la regolarità del servizio. - Il valore aggiunto e la sostenibilità delle proposte migliorative e dei percorsi formativi presentati.	max 9 punti

B3	Gestione dei Servizi di Supporto e Custodia - Pulizia, Igiene e Sanificazione: piano dettagliato dei turni di pulizia di spogliatoi, aree comuni, servizi igienici e gestione dei rifiuti, inclusi i protocolli sanitari periodici (es. prevenzione legionellosi); - Custodia, Vigilanza e Sicurezza: orari e modalità di apertura/chiusura del centro, sistemi di videosorveglianza, antintrusione e gestione delle emergenze/primo soccorso, inclusa la presenza di personale formato all'uso del defibrillatore (DAE).	Qualitativo	max 5 punti
B4	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. n. 198/2006.	Quantitativo	1 punto

Soglia di sbarramento: saranno ritenuti idonei e quindi ammessi al prosieguo della gara, i soli operatori economici che avranno ottenuto un punteggio complessivo, relativo all'offerta tecnica, prima della riparametrazione, di almeno 48 punti. Pertanto il mancato raggiungimento del punteggio minimo comporterà la mancata apertura dell'offerta economica con relativa esclusione.
Riparametrazione: nel caso in cui non vi sia alcuna offerta che ottenga il punteggio massimo previsto (80 punti) per gli aspetti qualitativi e quantitativi, al fine di ristabilire l'equilibrio dei vari elementi di valutazione, la Commissione di gara effettuerà la riparametrazione, assegnando al concorrente con il punteggio più alto il punteggio massimo di 80 punti e agli altri concorrenti un punteggio proporzionale.

ELEMENTI DELL'OFFERTA ECONOMICA	**PUNTI MAX 20**
Al concorrente che offrirà il maggior canone mensile rispetto alla base d'asta di € 1.350,00 verrà attribuito il punteggio massimo di 20 punti. Alle altre offerte economiche concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionale calcolato secondo la seguente formula: $P = 20 * (C_i - C_{base}) / (C_{max} – C_{base})$ P = Punteggio da attribuire all'offerta in esame C_i = Canone mensile offerto dall'O.E. in esame C_{base} = Canone mensile posto a base d'asta C_{max} = Canone mensile più alto tra tutte le offerte valide ricevute	Valore del canone mensile di concessione offerto, espresso in cifre e in lettere, in aumento rispetto alla base d'asta di € 1.350,00/mese. Non sono ammesse offerte al ribasso.

MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE
La ripartizione del punteggio, considerando quello massimo di 100 punti, viene attribuito in base ai seguenti elementi:
- valutazione dell'offerta tecnica punti massimi 80;
- valutazione dell'offerta economica punti massimi 20.

Per gli elementi dell'offerta tecnica qualitativa il punteggio verrà assegnato con attribuzione di un punteggio derivante dalla media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti da parte dei singoli commissari, applicata al relativo massimo ammissibile.
I coefficienti, variabili tra zero ed uno, verranno attribuiti da parte dei singoli commissari come di seguito indicato:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1,00
Distinto	0,80
Buono	0,60
Discreto	0,40
Sufficiente	0,20
Insufficiente	0,00

Il coefficiente così ottenuto verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli calcoli darà il punteggio totale per l'offerta tecnica.

Le offerte saranno sottoposte all'esame di apposita commissione. Nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi (offerta tecnica ed economica) si terrà conto delle prime due cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5 ed all'unità inferiore qualora la terza cifra sia inferiore a 5.

L'aggiudicazione sarà disposta all'offerta che avrà ottenuto il maggior punteggio quale somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica ed a quella economica.

In caso di offerte che raggiungano medesimo punteggio l'aggiudicazione avverrà in via preferenziale ai soggetti del mondo sportivo dilettantistico costituiti secondo una delle forme societarie previste dall'art. 6 del D.Lgs. 38/2021 (società e associazioni sportive dilettantistiche, enti di promozione sportiva, discipline sportive associate e federazioni sportive nazionali) e del vigente Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali, aventi come oggetto sociale dello statuto o dell'atto costitutivo la gestione di impianti sportivi e lo svolgimento o la promozione di attività del settore tennistico; in caso tale elemento non consenta differenziazione sarà preferito il soggetto che avrà ottenuto il maggior punteggio, nel seguente ordine:
- PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE DELL'IMPIANTO;
- PIANO DI GESTIONE E CONDUZIONE TECNICA.

L'aggiudicazione avverrà anche nell'ipotesi di presentazione di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e in base a elementi specifici non appaia anormalmente bassa, ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023. In ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 108, co. 10, del D.Lgs. 36/2023.

LUOGO DI ESECUZIONE E OBBLIGO DI SOPRALLUOGO

Il servizio da svolgere avverrà presso l'impianto tennistico di proprietà comunale sito in Viale Tre Martiri, n. 44. Al fine di prendere visione dei luoghi e delle dotazioni disponibili, dovrà effettuarsi il sopralluogo all'impianto. Il concorrente o un suo delegato munito di specifica delega sarà accompagnato in sopralluogo presso l'impianto tennistico che sarà concesso dall'Amministrazione, su richiesta del partecipante alla gara, nelle giornate da Lunedì a Venerdì, previo appuntamento da richiedere con un anticipo di almeno due giorni, e da concordare con gli uffici via mail da trasmettere all'indirizzo: sport@comune.rovigo.it.

Al momento del sopralluogo, effettuato alla presenza del personale tecnico dell'Ente, verrà rilasciata l'attestazione dell'avvenuto sopralluogo. Non è consentita la partecipazione di una stessa persona da parte di più concorrenti. La Stazione appaltante non fornirà ai potenziali concorrenti nessuna informazione circa la quantità e l'identità di altri potenziali concorrenti che hanno chiesto od effettuato il sopralluogo.
In caso di raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, sia già costituiti che non ancora costituiti, il sopralluogo può essere effettuato a cura di uno qualsiasi degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete di imprese o consorziati.